



INDICAZIONI

Per un uso corretto della

CHAT

nel gruppo di Controllo del Vicinato

Il collegamento tra aderenti, via WhatsApp, all'interno del Gruppo di Controllo del Vicinato (Cdv) serve soprattutto a segnalare fatti o situazioni che non concretizzano un *"pericolo immediato"* e comunque non *"sono in atto"*, poiché in tal caso è necessario attivare i consueti numeri di soccorso pubblico (**112** o **113**).

A titolo esemplificativo e non esaustivo possiamo citare:

- ✓ **auto e persone ritenute per atteggiamento e modi sospette;**
- ✓ **tentativi di intrusione;**
- ✓ **furti anche solo tentati;**
- ✓ **sciippi;**
- ✓ **tentativi di truffa anche attraverso il telefono;**
- ✓ **atti vandalici;**
- ✓ **abbandono di rifiuti riscontrati;**
- ✓ **graffiti e imbrattamenti riscontrati;**
- ✓ **danneggiamento del verde e/o strutture pubbliche;**
- ✓ **allontanamento di persone;**
- ✓ **smarrimento di animali domestici;**
- ✓ **cessati allarmi**

 Si ribadisce che nella chat: in caso di atti criminosi in corso bisogna avvertire immediatamente le Forze di Polizia. Subito dopo è opportuna la comunicazione al Gruppo via Whatsapp al solo fine di informare e aggiornare i componenti dello stesso. Per richieste di spiegazioni su di un messaggio ricevuto, contattare il coordinatore del gruppo, per evitare lunghe conversazioni o inutili dissertazioni. Si precisa che nella chat del Cdv:

- i contenuti sono riservati e pertanto non devono essere diffusi;
- le informazioni raccolte, dopo la trasmissione all'Ispettore di Polizia Locale, devono essere cancellate;
- devono essere presenti solo i componenti effettivi del gruppo di Cdv; i nominativi di eventuali uscenti dal gruppo Cdv devono essere cancellati.

Ricordarsi di proteggere con password il proprio cellulare per evitare che persone estranee possano accedere ai messaggi della chat del Controllo del Vicinato.

COSA NON SI DEVE FARE

-  Inserire commenti superflui;
-  Rispondere Grazie! Ok!, inserire faccine e icone varie;
-  Scambiare foto e informazioni strettamente personali o comunque non inerenti l'attività del Gruppo Cdv;
-  Segnalare la presenza di Pattuglie delle Forze dell'Ordine e/o Polizia Locale in zona;
-  Far girare notizie generiche relative a episodi di criminalità;
-  Inserire messaggi di auguri e inviti a iniziative ed eventi non pertinenti al Cdv.

RUOLO DEL COORDINATORE NELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Il coordinatore è il "moderatore" della chat:

-  Svolge un ruolo attivo e informa i componenti del Gruppo di Cdv che non sono nella chat;
-  Raccoglie tutte le informazioni ricevute e costruisce una segnalazione qualificata e quindi utile alle Forze dell'Ordine;
-  Trasmette le segnalazioni all'Ispettore di zona della Polizia Locale;
-  Sollecita, se necessario, i componenti del gruppo al corretto uso della chat;
-  Può raccogliere altre e diverse segnalazioni dei componenti e trasmetterle al sistema di Rilfedeur (Rilevazione fenomeni di degrado urbano) dove è possibile fare segnalazioni sui diversi aspetti della vita della città.

<https://www.comune.modena.it/segnala-mo>

INFO: Polizia Municipale e Politiche per la Legalità e le Sicurezze Comune di Modena
tel. 059 2032502/2441

www.comune.modena.it/politichedellesicurezze
mosicura@comune.modena.it • modenasicura@cert.comune.modena.it