

# OBIETTIVI DI SERVIZIO E RENDICONTAZIONE

---

24 febbraio 2022



# OBIETTIVI DI SERVIZIO SERVIZI SOCIALI

---

- Gli obiettivi di servizio per l'anno 2021 sono stati fissati per i comuni RSO nel raggiungimento di una spesa per la funzione sociale 2017 non inferiore al livello del rispettivo fabbisogno standard
- I comuni «**sotto obiettivo**» hanno l'obbligo di impiegare le risorse aggiuntive fino al raggiungimento di tale obiettivo secondo le modalità appositamente previste
- L'impiego delle risorse va certificato attraverso la compilazione dell'apposita **Relazione** entro fine maggio

# SPESA STORICA 2017

Voci questionario	Descrizione
+ T17 + T10 - T14	Spese totali per il personale (al netto del trattamento accessorio impegnato nell'esercizio successivo, ma di competenza del 2017 e comprensivo di eventuali spese di anni precedenti)
+ S16 - S04 - S05 - S06 + S07	Spese correnti totali diverse da quelle relative al personale al netto delle altre spese per redditi di capitale (macroaggregato 8), dei rimborsi e poste correttive delle entrate (macroaggregato 9 - a eccezione dei rimborsi per spese di personale indicati nel quadro T) e delle altre spese correnti (macroaggregato 10) non relative ai premi di assicurazione
=	<b>SPESA CORRENTE DA CERTIFICATO CONSUNTIVO RICLASSIFICATA</b>
+ T14	Trattamento accessorio impegnato nell'esercizio successivo, ma di competenza del 2017
- T10	Eventuali spese di competenza di anni precedenti (retribuzioni personale dirigente, non dirigente, rinnovi contrattuali ecc)
+ X12	Entrate relative ai servizi forniti da altri soggetti e NON riportate nel Quadro 9 del proprio Certificato Consuntivo
- S02	Interessi passivi
=	<b>SPESA CORRENTE PRIMARIA RICLASSIFICATA</b>
+ S03	Interessi passivi sostenuti per finanziamenti per l'acquisto e la manutenzione di mezzi strumentali, infrastrutture tecnologiche e fabbricati
=	<b>SPESA CORRENTE LORDA RICLASSIFICATA</b>
- T18	Personale: Entrate per rimborsi ricevuti per il personale in convenzione (ai sensi degli artt. 13 e 14 del CCNL 22/01/04)
- T19	Personale: Entrate per rimborsi ricevuti per personale comandato o distaccato presso altre Amministrazioni
- T20	Personale: Entrate per rimborsi ricevuti per emolumenti corrisposti dall'ente ai lavoratori socialmente utili
- S13	Spesa per calamità naturali e debiti fuori bilancio, al netto delle spese per il ripiano di perdite o per l'aumento di capitale in partecipazioni (solo se contabilizzate nel quadro 10 macroaggregati da 3 a 4)
- X03	Entrate da SSN o da ASL
- X09	Entrate relative ai servizi erogati a favore di altri Enti (Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane, Consorzi, Convezioni e altre forme di gestione associata)
- X11	Entrate relative ai servizi erogati a favore di altri derivanti da contributi degli Enti Locali
=	<b>SPESA CORRENTE NETTA RICLASSIFICATA</b>
+ QUOTA DELLA SPESA DELL'UNIONE/COMUNITA' MONTANA ECCEDENTE I TRASFERIMENTI RICEVUTI DAI COMUNI	
=	<b>SPESA CORRENTE DI RIFERIMENTO PER IL CALCOLO DEI FABBISOGNI STANDARD</b> Se la spesa corrente di riferimento per il calcolo dei fabbisogni è negativa viene posta pari a zero

**SPESA STORICA 2017  
DELLA FUNZIONE SOCIALE AL NETTO DEL  
SERVIZIO DI ASILI NIDO  
PRESA COME RIFERIMENTO PER IL  
CONFRONTO CON IL FABBISOGNO  
STANDARD MONETARIO ED OTTENUTA  
ATTRAVERSO LA RICLASSIFICAZIONE DELLE  
VOCI DI BILANCIO RIPORTATE NEL  
QUESTIONARIO FC40U**

## EVENTUALI MODIFICHE DELLA SPESA STORICA 2017

---

- Se il comune dovesse riscontrare un'errata compilazione delle voci utilizzate nel calcolo della spesa storica di riferimento, può procedere alla modifica delle stesse richiedendo la riapertura del questionario FC40U con riferimento ai dati di bilancio 2017 (*sollecitare unione di riferimento*)
- Per riaprire il questionario il comune è invitato a contattare SOSE all'indirizzo [fabbisognistandard@sose.it](mailto:fabbisognistandard@sose.it)
- I valori della spesa riclassificata vengono mensilmente aggiornati e restituiti ai comuni sotto forma di report
- I valori della spesa riclassificata aggiornata vengono mensilmente trasmessi a Fondazione Ifel per agevolare il lavoro di assistenza ai comuni

# SPESA STORICA 2017

Aggiornamento  
della spesa storica  
al  
**6 ottobre 2021**

INVIO DEL REPORT DI CALCOLO DELLA SPESA STORICA DI  
RIFERIMENTO A TUTTI I COMUNI PRESENTI  
NELL'ARCHIVIO IN TALE DATA (6.306 COMUNI)

Aggiornamento  
della spesa storica  
al  
**17 novembre 2021**

INVIO DEL REPORT DI CALCOLO DELLA SPESA STORICA AI:

- COMUNI CHE NON ERANO PRESENTI ALLA DATA DEL 6 OTTOBRE 2021 (**10 comuni**)
- COMUNI CHE HANNO UN VALORE DI SPESA DIFFERENTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE VERSIONE (**43 comuni**)

Aggiornamento  
della spesa storica  
al  
**14 dicembre 2021**

INVIO DEL REPORT DI CALCOLO DELLA SPESA STORICA A:

- COMUNI CHE NON ERANO PRESENTI ALLA DATA DEL 17 NOVEMBRE 2021 (**158 comuni**)
- COMUNI CHE HANNO UN VALORE DI SPESA DIFFERENTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE VERSIONE (**12 comuni**)

Aggiornamento  
della spesa storica  
al  
**20 febbraio 2021**

INVIO DEL REPORT DI CALCOLO DELLA SPESA STORICA A:

- COMUNI CHE NON ERANO PRESENTI ALLA DATA DEL 17 NOVEMBRE 2021 (**14 comuni**)
- COMUNI CHE HANNO UN VALORE DI SPESA DIFFERENTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE VERSIONE (**22 comuni**)

La spesa storica presa di riferimento per il portale Sose è riferita al **17 marzo 2022**: **5 comuni** spesa modificata, **6 comuni** non erano presenti nella rilevazione alla data precedente

# IMPIEGO DELLE RISORSE DA PARTE DEGLI ENTI «SOTTO OBIETTIVO»

- Le **risorse** potranno essere impiegate scegliendo una o più opzioni **qualitative** e **quantitative** previste
- La scelta può essere esclusiva o congiunta (*rapporto di equivalenza attraverso utente figurativo*)
- Non è previsto l'obbligo di rendicontazione per i comuni che, pur «sotto obiettivo», registrano un'assegnazione di risorse aggiuntive inferiori a 1.000 euro

Interventi qualitativi

ASSUNZIONI ASSISTENTI SOCIALI SE INFERIORE 1:6500

ASSUNZIONE ALTRE FIGURE SPECIALISTICHE PER SERVIZIO

MIGLIORAMENTO SERVIZI SOCIALI

TRASFERIMENTO RISORSE AMBITO TERRITORIALE  
/UNIONE/CONVENZIONE

Interventi  
quantitativi

INCREMENTO NUMERO UTENTI SERVITI

# UTENTE FIGURATIVO

---

Per agevolare l'impiego delle risorse aggiuntive e la loro rendicontazione è stata introdotta l'«**unità di equivalenza**» – **valore utente figurativo** – che permette di misurare in termini finanziari le diverse scelte compiute dai comuni;

Il valore dell'utente figurativo è dato dal valore medio nazionale della spesa sociale per utente pari a 1.072 euro

# RISULTATI COMUNI EMILIA-ROMAGNA DATI SPESA STORICA 6 OTTOBRE 2017

	N. comuni	N. comuni spesa storica <fabbisogno	N. comuni sotto obiettivo	N. comuni sotto obiettivo risorse aggiuntive <1.000 euro
NORD	3.812	1.635	1.509	488
Emilia-Romagna	328	65	40	9
Liguria	234	144	144	45
Lombardia	1.506	477	387	132
Piemonte	1.181	800	800	287
Veneto	563	149	138	15
CENTRO	970	521	481	70
Lazio	378	249	249	40
Marche	227	89	49	20
Toscana	273	114	114	6
Umbria	92	69	69	4
SUD	1.783	1.362	1.362	177
Abruzzo	305	190	190	47
Basilicata	131	69	69	11
Calabria	404	335	335	44
Campania	550	469	469	41
Molise	136	115	115	31
Puglia	257	184	184	3
Totale complessivo	6.565	3.518	3.352	735

## N. Comuni sotto obiettivo servizi sociali

Classe dimensionale	N. comuni	N. comuni sotto obiettivo	N. comuni sotto obiettivo risorse aggiuntive <1.000 euro
fino 1.000	21	-	-
1.000-5.000	112	21	9
5.000-20.000	161	14	-
20.000-60.000	22	5	-
60.000-100.000	3	-	-
100.000-250.000	8	-	-
250.000-500.000	1	-	-
oltre 500.000	-	-	-
Totale complessivo	328	40	9

# RELAZIONE CONSUNTIVA

---

# RELAZIONE CONSUNTIVA

---

- Per rendicontare il raggiungimento degli obiettivi di servizio assegnati per il 2021, i comuni dovranno compilare la Relazione consuntiva
- La Relazione consuntiva si compone di quattro sezioni:
  1. quadro di autodiagnosi del numero utenti serviti
  2. quadro di autodiagnosi della spesa per il sociale
  3. quadro degli obiettivi di servizio
  4. quadro della relazione in formato strutturato
- La Relazione consuntiva è un modulo strutturato contenente tre tipologie di informazioni:
  - variabili con riferimento al 2017, precompilate e desunte dalla banca dati Fas
  - variabili con riferimento al 2019-2021, da inserire da parte dei comuni
  - variabili che vengono calcolate automaticamente dal modulo, sulla base delle informazioni compilate dai comuni

# RELAZIONE CONSUNTIVA

## Modalità di accesso alla piattaforma SOSE

<https://opendata.sose.it/fabbisognistandard/>

PROGETTO FABBISOGNI STANDARD in collaborazione con **sose** **IFEL** Fondazione ANCI

Dimensioni carattere: [A -](#) [A +](#) [Alto contrasto](#) [Reimposta](#)

[Home](#) [Informazioni](#) [Questionari](#) [News](#) [Assistenza](#) [FAQ](#) [OpenCivitas](#)

Area riservata

Codice Identificativo

Password

[Accesso](#)

[Password smarrita](#)

### Progetto Fabbisogni Standard

[STAMPA](#)

Il Progetto Fabbisogni Standard nasce con il Decreto Legislativo 26 novembre 2010, n. 216 che affida a SOSE - Soluzioni per il Sistema Economico S.p.A. la predisposizione delle metodologie finalizzate alla determinazione dei fabbisogni standard.

I fabbisogni standard rappresentano le reali necessità finanziarie di un Ente Locale in base alle sue caratteristiche territoriali e agli aspetti socio-demografici della

#### Ultime Notizie

- 14/02/2022 - Su OpenCivitas i dati aggiornati al 2018
- 23/03/2021 - Nuova scadenza per la restituzione dei questionari utili alla rilevazione dei fabbisogni standard
- 01/03/2021 - Comunicato stampa
- 29/09/2020 - Prorogata al 31 dicembre 2020 la restituzione dei due questionari per la rilevazione

MODALITÀ DI ACCESSO PER LA  
COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI  
RENDICONTAZIONE

Inserimento delle medesime credenziali di accesso in possesso dei comuni per la compilazione dei questionari SOSE/Ifel

# QUADRO 1 – AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

		Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12	Utenti famiglia e minori	0	0	0
M15	Utenti disabili	0	0	0
M18	Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M21	Utenti anziani	0	0	0
M24	Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M27	Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0
M30	Utenti Multiutenza	0	0	0
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35	Utenti famiglia e minori	0	0	0
M36	Utenti disabili	0	0	0
M37	Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M38	Utenti anziani	0	0	0
M39	Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M40	Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0
M41	Utenti Multiutenza	0	0	0
<b>STRUTTURE</b>				
M44	Utenti famiglia e minori	0	0	0
M47	Utenti disabili	0	0	0
M50	Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53	Utenti anziani	0	0	0
M56	Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M59	Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0
R01	Utenti Multiutenza	0	0	0
R02	<b>TOTALE UTENTI</b>	<b>Campo calcolato automaticamente</b>	<b>Campo calcolato automaticamente</b>	<b>Campo calcolato automaticamente</b>

Quadro da compilare da parte di tutti i comuni

R03	Abitanti 2021	
		%
R04	Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	Campo calcolato automaticamente
		%
R05	Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	Campo calcolato automaticamente

Benchmarking

# QUADRO 1 – AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI MESSAGGI

---

## **R04<R05**

*“Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.”*

*“L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.”*

## **R04>R05**

*“Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.”*

*“L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.”*

## QUADRO 2 – AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

		Euro
R06	Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021	Campo precompilato
R07	Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	Campo precompilato
R08	Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	Campo precompilato
Messaggio 3		
Messaggio 4		

Quadro interamente precompilato con i dati Fas per tutti i comuni

- Se un comune non ritiene coerente il livello della spesa al rigo R07, dovrà verificare la correttezza dei dati precedentemente inviati con il questionario FC40U relativo al 2017 ed eventualmente richiedere la riapertura del questionario stesso per la rettifica dei dati a [fabbisognistandard@sose.it](mailto:fabbisognistandard@sose.it). Solo così è possibile rideterminare la spesa riclassificata per i servizi sociali.
- Non è previsto l'obbligo di rendicontazione dell'utilizzo delle risorse aggiuntive per i comuni «sotto obiettivo» che registrano un'assegnazione di risorse aggiuntive inferiori a 1.000 euro (rigo R08)

# QUADRO 2 – AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

## MESSAGGI

---

**1.** *“Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento/il livello dei servizi è risultato inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.”*

*“L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.”*

**2.** *Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali, **mentre il numero di utenti serviti risulta superiore allo standard di riferimento.** Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare (XXXXXX euro), **l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.**”*

*“L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2021 e del Quadro 4 di relazione in testo strutturato.”*

**3.** *“Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2021 da rendicontare (XXXXXX euro), l'ente locale può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.”*

# QUADRO 3 – OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

Quadro compilabile soltanto dai comuni «sotto obiettivo» con risorse aggiuntive > 1000 euro

		Euro
R09	Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare	Campo precompilato

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021		Numero (unità persona/anno)	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi figurativi
R10	Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.)	0,00	Campo calcolato automaticamente	Campo calcolato automaticamente
R11	Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00	Campo calcolato automaticamente	Campo calcolato automaticamente
R12	Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		,00	Campo calcolato automaticamente

OBIETTIVO DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021			Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13	Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019		Campo calcolato automaticamente	Campo calcolato automaticamente
R14	Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale		,00	Campo calcolato automaticamente

R15	<b>TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021</b>		Spesa aggiuntiva Campo calcolato automaticamente	N° Utenti aggiuntivi Campo calcolato automaticamente
-----	--	--	---	---

Messaggio 5
Messaggio 6

# QUADRO 3 – OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

## INTERVENTI QUALITATIVI

Tabella 2 – Assunzione assistenti sociali e altre figure specialistiche

	Obiettivo	Indicatore / Target
A	Dotazione di Assistenti sociali: Avvicinamento al rapporto di un assistente sociale ogni 6.500 abitanti, che costituisce la soglia di riferimento per l'attivazione dell'incentivo al raggiungimento del "livello essenziale" nell'ambito della normativa vigente sui servizi sociali, dato dal rapporto di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti (co. 797, lett. a), dell'articolo 1 della Legge di Bilancio 2021).	Attivazione della procedura di assunzione di almeno un assistente sociale dipendente (a tempo indeterminato), con variazione del piano di fabbisogno di personale, accantonamento delle risorse necessarie a norma del principio contabile vigente e effettuazione delle comunicazioni obbligatorie ex art. 34-bis del decreto legislativo n. 165/2001 e successive modifiche.  Le risorse convenzionalmente considerate assorbite dal raggiungimento del target ammontano a 50 mila euro per singola figura professionale di cui si avvia l'assunzione.  Si segnala che per i Comuni o ambiti che non raggiungono il rapporto di un assistente sociale per 6.500 abitanti, l'acquisizione di uno o più assistenti sociali a tempo indeterminato concorre alla possibilità di acquisire le risorse specifiche, incentivanti il raggiungimento del rapporto 1:5000 ab., di cui al co. 797, lett. a) della Legge di Bilancio 2021.
B	Dotazione di Assistenti sociali (o di figure qualificate di supporto ai Servizi sociali comunali): Miglioramento della dotazione di personale qualificato nello svolgimento dei servizi sociali del Comune o dell'Ambito (in particolare nei casi di già raggiunto rapporto 1:6500 ab. per gli assistenti sociali).	Attivazione della procedura di assunzione di almeno un operatore qualificato dei servizi sociali (a tempo indeterminato o determinato oltre 12 mesi), con variazione del piano di fabbisogno di personale, accantonamento delle risorse necessarie a norma del principio contabile vigente e effettuazione delle comunicazioni obbligatorie ex art. 34-bis del decreto legislativo n. 165/2001 e successive modifiche.  Le risorse convenzionalmente considerate assorbite dal raggiungimento del target ammontano a 50 mila euro per singola figura professionale di cui si avvia l'assunzione.

Tabella 4 – Azioni di intensificazione dei servizi sociali esistenti

	Obiettivo	Indicatore / Target
A	Miglioramento per area di intervento - Azioni di sostegno in favore di anziani autosufficienti e non autosufficienti al fine di favorire la permanenza a domicilio.	Attivazione di almeno un servizio aggiuntivo (o intensificazione di servizio esistente), riguardante: - assistenza domiciliare sociale in favore di anziani autosufficienti; - servizi di sostegno al mantenimento degli anziani autosufficienti e non (pasti a domicilio, spesa, faccende domestiche ecc.).
B	Miglioramento per area di intervento – Azioni di sostegno ai minori e alla genitorialità fragile	Attivazione di almeno un servizio aggiuntivo (o intensificazione di servizio esistente), riguardante: - il sostegno ed accompagnamento alla genitorialità fragile con particolare riferimento ai nuclei familiari con minori nei primi 1000 giorni di vita: - allestimento/ampliamento servizi di un centro per la famiglia - servizi di supporto ai minori in età scolare - maggiori oneri da sentenze di assistenza obbligatoria con o senza allontanamento dal nucleo familiare.
C	Miglioramento per area di intervento – Azioni di sostegno in favore di cittadini disabili	Attivazione di almeno un servizio aggiuntivo (o intensificazione di servizio esistente), riguardante: - assistenza domiciliare disabili - centri diurni per disabili - servizi di trasporto per disabili.

## QUADRO 3 – OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021

### MESSAGGI

---

*"L'ente locale NON ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate."*

*"Deve essere rivista la rendicontazione della spesa del sociale aggiuntiva."*

*"Nel 2021 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate."*

*"L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del quadro 4"*

# QUADRO 4 – RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO (1)

## Secondo casistica comune

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16	Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	S/NO	Barrare la casella
	<b>Scelta dell' amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:</b>		
R17	Personale maggiormente qualificato	S/NO	Barrare la casella
R18	Nunero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	S/NO	Barrare la casella
R19	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	S/NO	Barrare la casella
R20	Digitalizzazione dei servizi sociali	S/NO	Barrare la casella
R21	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	S/NO	Barrare la casella
R22	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	S/NO	Barrare la casella

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e il livello dei servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)**

# QUADRO 4 – RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO (2)

## Secondo casistica comune

	Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:		
R23	Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose	S/NO	Barrare la casella
	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:		
R24	Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi	S/NO	Barrare la casella
R25	Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private	S/NO	Barrare la casella
R26	Difficoltà gestionali	S/NO	Barrare la casella
R27	Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)	S/NO	Barrare la casella
R28	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	S/NO	Barrare la casella

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e il livello dei servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)**

# QUADRO 4 – RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO (3)

## Secondo casistica comune

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e livello dei servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)**

R29	Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune	S/NO	Barrare la casella
R30	Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	S/NO	Barrare la casella
R31	Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	S/NO	Barrare la casella
R32	La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	S/NO	Barrare la casella
R33	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	S/NO	Barrare la casella

# QUADRO 4 – RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO (4)

## Secondo casistica comune

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021 (R06) e livello dei servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)**

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R34	Scelta dell' amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	SI/NO	Barrare la casella
R35	Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	SI/NO	Barrare la casella
R36	Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	SI/NO	Barrare la casella
R37	Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	SI/NO	Barrare la casella
R38	Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	SI/NO	Barrare la casella
R39	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	SI/NO	Barrare la casella

## QUADRO 4 – RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO (5)

### Relazione in formato libero

R40	Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)
-----	---

Le tipologie descrittive della situazione di partenza e delle scelte operate per la rendicontazione delle risorse, non ricomprese nelle voci presentate precedentemente, possono essere sintetizzate dai comuni nella parte della **Relazione** in formato libero

# Layout rendicontazione online (esempio)

## QUADRO 1 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

### RELAZIONE OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL SOCIALE 2021 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

*Gaspari Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune*

INTERVENTI E SERVIZI		Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M12	Utenti famiglia e minori			
M15	Utenti disabili			
M18	Utenti con dipendenze e salute mentale			
M21	Utenti anziani			
M24	Utenti immigrati e nomadi			
M27	Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
M30	Utenti Multiutenza			
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35	Utenti famiglia e minori			
M36	Utenti disabili			
M37	Utenti con dipendenze e salute mentale			
M38	Utenti anziani			
M39	Utenti immigrati e nomadi			
M40	Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
M41	Utenti Multiutenza			



**SOC22 RELAZIONE CONSUNTIVA  
OBIETTIVI DI SERVIZIO (2021)**

---

**ISTRUZIONI PER LA RENDICONTAZIONE  
DELLE RISORSE AGGIUNTIVE ASSEGNATE  
NELL'AMBITO DEL FSC 2021  
E FINALIZZATE AL POTENZIAMENTO  
DEI SERVIZI SOCIALI COMUNALI**

# GRAZIE

## PER L'ATTENZIONE

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

Per restare aggiornati sulle novità, gli eventi  
e gli approfondimenti tematici di SOSE

