



Azienda Regionale  
per il Diritto agli Studi Superiori

# Trasparenza: Il difficile equilibrio tra trasparenza e protezione dei dati personali: un caso pratico

Intervento – Dirigente Dott.ssa Loredana  
Dolci

RPCT di ER.GO Azienda Regionale per il  
Diritto agli Studi Superiori

# Trasparenza vs. Privacy

Garantire la più ampia conoscenza dell'operato della pubblica amministrazione, dell'allocazione delle risorse, della modalità della loro gestione e dei risultati conseguiti, nonché il diritto di accesso civico generalizzato



Garantire il diritto alla riservatezza, soprattutto quando si tratta di dati «particolari» (ad es la condizione di studente con disabilità) ai sensi delle recenti normative in materia di privacy (REG. UE 679/2016 , D.Lgs. 101/2018);

Garantire il diritto alla trasparenza nel caso delle graduatorie per le borse di studio in generale e in casi particolari (ad es la condizione di studente con disabilità) ai sensi .....delle recenti normative in materia di privacy (REG. UE 679/2016 , D.Lgs. 101/2018);



# Le attività e i numeri di ER.GO

Servizi di accessibilità:

Borse di studio:

**a.a.2017/2018**

| Sede                   | N. Studenti   | Fabbisogno in denaro e servizi |
|------------------------|---------------|--------------------------------|
| Bologna e Romagna      | 11.941        | 45.575.132,54                  |
| Ferrara                | 1.857         | 7.147.959,31                   |
| Modena e Reggio Emilia | 3.587         | 12.883.181,71                  |
| Parma                  | 3.750         | 15.738.031,04                  |
| <b>Totale</b>          | <b>21.135</b> | <b>81.344.304,60</b>           |

**a.a.2018/2019**

| Sede                   | N. Studenti   | Fabbisogno in denaro e servizi |
|------------------------|---------------|--------------------------------|
| Bologna e Romagna      | 13.084        | 49.700.929,41                  |
| Ferrara                | 2.350         | 9.331.794,71                   |
| Modena e Reggio Emilia | 3.699         | 13.974.398,25                  |
| Parma                  | 3.812         | 16.416.398,25                  |
| <b>Totale</b>          | <b>22.945</b> | <b>89.423.521,13</b>           |



# Premessa normativa

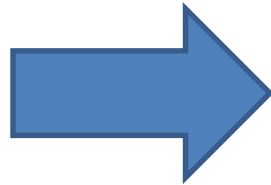
## (art. 26 D.Lgs.n.33/2013 e ss.mm.ii.)

**Art. 26. Obblighi di pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati.**

- 1. Le pubbliche amministrazioni pubblicano gli atti con i quali sono determinati, ai sensi dell'[articolo 12 della legge 7 agosto 1990, n. 241](#), i criteri e le modalità cui le amministrazioni stesse devono attenersi per la concessione di **sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di vantaggi economici** di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati.
- 2. Le pubbliche amministrazioni pubblicano gli atti di concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese, e comunque di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati ai sensi del citato [articolo 12 della legge n. 241 del 1990](#), di importo superiore a mille euro. Ove i soggetti beneficiari siano controllati di diritto o di fatto dalla stessa persona fisica o giuridica ovvero dagli stessi gruppi di persone fisiche o giuridiche, vengono altresì pubblicati i dati consolidati di gruppo.*(comma così modificato dall'art. 1, comma 128, legge n. 124 del 2017)*
- 3. La **pubblicazione** ai sensi del presente articolo costituisce **condizione legale di efficacia** dei provvedimenti che dispongano concessioni e attribuzioni di importo complessivo superiore a mille euro nel corso dell'anno solare al medesimo beneficiario. La mancata, incompleta o ritardata pubblicazione rilevata d'ufficio dagli organi di controllo è altresì rilevabile dal destinatario della prevista concessione o attribuzione e da chiunque altro abbia interesse, anche ai fini del risarcimento del danno da ritardo da parte dell'amministrazione, ai sensi dell'[articolo 30 del decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104](#).*(comma così modificato dall'art. 23 del d.lgs. n. 97 del 2016)*
- 4. **E' esclusa la pubblicazione dei dati identificativi** delle persone fisiche destinatarie dei provvedimenti di cui al presente articolo, qualora da tali dati sia possibile ricavare informazioni relative allo **stato di salute** ovvero alla **situazione di disagio economico-sociale** degli interessati.

# Le procedure per le borse di studio

Gli studenti presentano (solo) in modalità *on line* la domanda per la borsa di studio e/o gli altri benefici/servizi a concorso



Nella domanda *on line* sono presenti dati personali, in alcuni casi anche «particolari» (es. disabilità), ed economici (riferiti alla situazione reddituale-patrimoniale), indispensabili per la formulazione delle graduatorie

I dati personali degli studenti vengono trattati all'interno dei sistemi informativi aziendali



# Le graduatorie delle borse di studio

Tutte le graduatorie vengono pubblicate sul sito, nella sez. AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE (sottosezione SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI), in modalità ANONIMA

SE

lo studente è interessato a verificare la propria posizione, anche rispetto ad eventuali controinteressati, può accedere alla graduatoria «in chiaro»



attraverso il  
DOSSIER studente\*



# Amministrazione Trasparente

The screenshot shows the ER.GO website interface. At the top, there is a navigation bar with the ER.GO logo and the text 'Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori'. To the right, there are social media icons for Facebook and YouTube, and a link to 'Chi siamo Contatti Gare ed Appalti Ricerca di personale Amm.Trasparente'. Below this is a red navigation bar with links: 'SERVIZI ONLINE', 'DOSSIER STUDENTE', 'BORSINO ALLOGGI', 'ER.GO RISPONDE/SCRIVICI', and 'ASSISTENZA LIVE!'. The main content area is titled 'HOME PAGE → AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE → SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI'. A blue banner highlights 'SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI'. Below this, there is a list of links: 'BORSE DI STUDIO', 'ESONERO TASSE', 'INTERVENTI STRAORDINARI', 'MOBILITA' INTERNAZIONALE', 'PART-TIME', 'RISTORAZIONE', 'SERVIZI ABITATIVI', 'SERVIZI PER STUDENTI DISABILI', 'VOLONTARIATO', 'ASSEGNI FORMATIVI PER ESTERO', 'ALTRI CONTRIBUTI', 'ORIENTAMENTO AL LAVORO', 'SPORTELLO INTERNAZIONALE', and 'STUDIARE IN EMILIA-ROMAGNA'. A specific link 'Atti di concessione' is highlighted in a box. The bottom of the page features a footer with links: 'Studiare in Emilia Romagna', 'Autocertificazione di domicilio', and 'Tassa Regionale per il D.S.U.'. The browser's address bar shows 'er-go.it/index.php?id=7193'. The Windows taskbar at the bottom displays the time as 16:45 on 25/11/2019.

ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori

Chi siamo Contatti Gare ed Appalti Ricerca di personale Amm.Trasparente

SERVIZI ONLINE DOSSIER STUDENTE BORSINO ALLOGGI ER.GO RISPONDE/SCRIVICI ASSISTENZA LIVE!

HOME PAGE → AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE → SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI

**SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI**

- Criteri e modalità
- **Atti di concessione**

Atti di concessione

BORSE DI STUDIO  
ESONERO TASSE  
INTERVENTI STRAORDINARI  
MOBILITA' INTERNAZIONALE  
PART-TIME  
RISTORAZIONE  
SERVIZI ABITATIVI  
SERVIZI PER STUDENTI DISABILI  
VOLONTARIATO  
ASSEGNI FORMATIVI PER ESTERO  
ALTRI CONTRIBUTI  
ORIENTAMENTO AL LAVORO  
SPORTELLO INTERNAZIONALE  
STUDIARE IN EMILIA-ROMAGNA

Studiare in Emilia Romagna  
EroWav - app per S.O. mobile Android

Autocertificazione di domicilio  
Autocertificazione treconferma

Tassa Regionale per il D.S.U.  
Controlli ER.GO

www.er-go.it/index.php?id=7234

Slide schema x iniz....ppt  
Re ERGO - sostituzi....zip  
CRONOPROGRAM....pdf

Mostra tutto

16:45  
25/11/2019

# Graduatorie nel sito di www.er-go.it

ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori

Chi siamo  
Contatti  
Gare ed Appalti  
Ricerca di personale  
Amministrativa  
Trasparenza

SERVIZI ONLINE DOSSIER STUDENTE BORSINO ALLOGGI ER.GO RISPONDE/SCRIVICI ASSISTENZA LIVE!

HOME PAGE → GRADUATORIE

## GRADUATORIE

**ATTENZIONE!**  
Dal 28 ottobre 2013 le graduatorie integrali sono visibili solo ed esclusivamente sul **DOSSIER STUDENTE**, per gli adempimenti in materia di trasparenza / privacy.

[Fai un'altra ricerca](#) | [Torna alla pagina delle graduatorie](#)

In questa pagina sono pubblicate le graduatorie ER.GO. Per poter proseguire è necessario selezionare una graduatoria.

**Elenchi Graduatorie disponibili:**

- Graduatorie per collaborazione a tempo parziale per studenti iscritti ai corsi interateneo - ANNI SUCCESSIVI - MUNER a.a. 2019/2020
- Graduatorie per collaborazione a tempo parziale per studenti iscritti ai corsi interateneo - MATRICOLE MAGISTRALI - MUNER a.a. 2019/2020
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Graduatoria provvisoria collaborazioni studentesche retribuite a.a. 2019/2020
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Graduatoria provvisoria tutorato alla pari per studenti disabili a.a. 2019/2020
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Graduatoria provvisoria esonero totale o parziale delle tasse a.a. 2019/2020
- Graduatorie provvisorie per borsa di studio a.a. 2019/2020
- Graduatorie definitive per borsa di studio a.a. 2018/2019 aggiornate al 03/10/2019
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Esiti definitivi esonero no tax area/riduzione contributo omnicomprensivo generalità studenti laurea magistrale 2018/2019
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Esiti definitivi esonero no tax area/riduzione contributo omnicomprensivo primo anno laurea magistrale 2018/2019
- Graduatoria predefinitiva per posto alloggio matricole a.a. 2019/2020
- Graduatoria predefinitiva per posto alloggio anni successivi a.a. 2019/2020
- Graduatoria provvisoria per posto alloggio matricole a.a. 2019/2020
- Graduatoria provvisoria per posto alloggio anni successivi a.a. 2019/2020
- Sede territoriale di Bologna e Romagna - Elenchi definitivi esonero tasse UNIBO a.a. 2018/2019
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Graduatorie definitive esonero totale TOP STUDENT Università di Modena e Reggio Emilia a.a. 2018/2019
- Sede territoriale di Modena e Reggio-Emilia - Graduatorie definitive esonero parziale TOP STUDENT Università di Modena e Reggio Emilia a.a. 2018/2019

->0<- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |

Studiare in Emilia Romagna  
Autocertificazione di domicilio  
Tassa Regionale per il D.S.U.

07:45  
26/11/2019



[HOME PAGE](#) → [GRADUATORIE](#)

## GRADUATORIE

### ATTENZIONE!

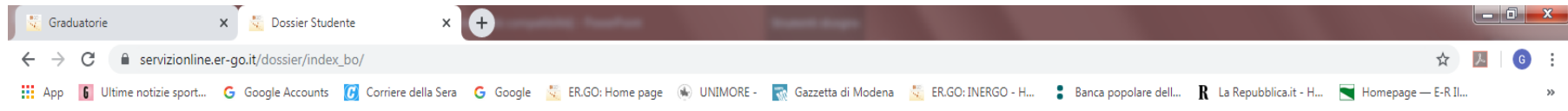
Dal 28 ottobre 2013 le graduatorie integrali sono visibili solo ed esclusivamente sul [DOS](#) di trasparenza / privacy.

[Fai un'altra ricerca](#) | [Torna alla pagina delle graduatorie](#)

Graduatoria **Lauree Magistrali, Matricole Italiani** - Idoneità<sup>1/2</sup> : S

| Codice Studente | Sede    | Posizione graduatoria | Importo |
|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| 1072640         | BOLOGNA | 1                     | 5174,66 |
| 949360          | BOLOGNA | 2                     | 5174,66 |
| 923964          | BOLOGNA | 3                     | 5174,66 |
| 951309          | BOLOGNA | 4                     | 1950,44 |
| 1069059         | BOLOGNA | 5                     | 1950,44 |
| 1069998         | BOLOGNA | 6                     | 5174,66 |
| 928055          | BOLOGNA | 7                     | 5174,66 |
| 863867          | BOLOGNA | 8                     | 5174,66 |
| 949987          | BOLOGNA | 9                     | 5174,66 |
| 897823          | BOLOGNA | 10                    | 5174,66 |
| 1069457         | BOLOGNA | 11                    | 5174,66 |
| 1069996         | BOLOGNA | 12                    | 5174,66 |
| 1080284         | BOLOGNA | 13                    | 1950,44 |
| 1072650         | BOLOGNA | 14                    | 5792,26 |
| 920040          | BOLOGNA | 15                    | 1950,44 |
| 1080120         | BOLOGNA | 16                    | 1950,44 |
| 1017156         | BOLOGNA | 17                    | 5792,26 |
| 1071167         | BOLOGNA | 18                    | 5174,66 |

# L'accesso riservato attraverso *DOSSIER studente*



## Accesso Dossier Studente/Abitare ER.GO

Gli studenti già iscritti all'Università di Bologna che sono in possesso delle credenziali SPID rilasciate da InfoCert, Poste Italiane o Tim potranno accedere al Dossier selezionando il link "Accesso con credenziali SPID".

- [Accesso con credenziali SPID](#)

Se non sei in possesso delle credenziali SPID segui uno dei seguenti link:

- [Studenti in possesso delle credenziali di Ateneo](#)
- [Studenti degli Istituti dell'Alta Formazione Artistica e Musicale e della Scuola Superiore per Mediatori Linguistici San Pellegrino di Misano Adriatico](#)
- [Accesso per gli ospiti non in graduatoria](#)

© ER.GO - via Santa Maria Maggiore 4 - 40121 Bologna | [www.er-go.it](http://www.er-go.it)

Per problemi di compilazione della domanda di benefici contatta Parla con ER.GO: 051.19907580, ER.GO Risponde

Per problemi tecnici in fase di compilazione della domanda contatta : 051.0517140

© 2002-2013 YACME S.r.l.

# In sintesi il sistema adottato da ER.GO

## Graduatorie pubblicate su A.T.

### ANONIME

- \* codice identificativo studente
- \* solo dati riferiti a:
  - sede universitaria
  - n° posizione in graduatoria
  - importo della borsa
  - status di studente: FUORI SEDE, PENDOLARE, IN SEDE
  - idoneità

## Graduatorie su DOSSIER

### INTEGRALI

- \* accesso riservato solo agli studenti
- \* necessarie le credenziali assegnate dalle Università di riferimento
- \* lo studente interessato – con un click sulla funzione «disattiva privacy»
  - accede ai nomi degli altri studenti collocati all'interno della graduatoria
- \* l'accesso viene «tracciato»

Trasparenza:

Il difficile equilibrio tra trasparenza e protezione dei dati personali: un caso pratico

# Grazie per l'attenzione

Dirigente Dott.ssa Loredana Dolci  
RPCT di ER.GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori

Regione Emilia-Romagna - Bologna 03 dicembre 2019