



La Rete Radiomobile Regionale (ERretre) per i servizi di emergenza nella Regione Emilia-Romagna è nata con l'obiettivo di realizzare una struttura efficiente, capace di uniformare i servizi della Pubblica Amministrazione e di armonizzare lo sviluppo del territorio. Si tratta di una rete cellulare digitale, basata su standard europeo TETRA, che fornisce servizi di comunicazione voce e dati sull'intero territorio della Regione Emilia-Romagna.

Fondamentale è il grado di sicurezza che ERretre assicura attraverso la cifratura delle chiamate (a protezione delle comunicazioni da possibili intercettazioni), l'autenticazione dei terminali (a protezione dall'accesso di apparati non autorizzati), la ridondanza dei collegamenti e dei relativi apparati, la funzionalità avanzata di disaster recovery e l'operatività dei terminali in modalità locale (fall-back).

I servizi offerti sono:

- interoperabilità fra Enti/Servizi diversi sull'intera regione;
- trasmissione voce e dati anche simultanea;
- radiolocalizzazione degli apparati;
- invio/ricezione di stati operativi da/verso le centrali operative;
- attivazione di gruppi dinamici e unioni di gruppo;
- chiamate di emergenza o a priorità (possibilità di abbattimento forzato);
- realizzazione di applicazioni specifiche (interrogazione banche dati, ecc.);
- interconnessioni verso altre reti (Voip, ecc.);
- chiamate di gruppo ed individuali.



IN DETTAGLIO

Gli utilizzatori principali della Rete ERretre sono: la Sanità e il Servizio 118, la Protezione Civile, le Polizie Municipali e Provinciali. Tali utilizzatori operano in condizioni ordinarie, mantenendo la propria autonomia, ma possono facilmente interoperare in caso di necessità assicurando, in tal modo una maggiore efficienza alle loro attività in campo.

Il monitoraggio della rete in tempo reale svolto da personale qualificato, oltre ad un efficiente servizio di Helpdesk H24 ed una struttura in grado di attivare rapidamente raggruppamenti ad hoc per far fronte a qualsiasi tipo di necessità organizzativa, permettono una costante supervisione dell'infrastruttura ed un supporto fondamentale ai suoi utilizzatori.

I numeri attuali della rete sono:

- 2 Centrali ad alta affidabilità;
- 70 siti realizzati (ulteriori 7 siti in fase di realizzazione);
- Oltre 160 Comuni che utilizzano la rete (ulteriori 20 sono prossimi all'ingresso);
- Oltre 5.000 terminali utilizzati;
- Oltre il 98% di copertura per il servizio veicolare;
- Oltre 6,5 milioni di messaggi brevi (testo e radiolocalizzazione) al mese;
- Oltre 120.000 chiamate di gruppo al mese;
- Oltre 10.000 chiamate individuali al mese;

Eventi in cui la Rete ERretre ha mostrato le proprie potenzialità di interoperabilità fra Enti diversi sono:

- Servizi di viabilità in occasione di incidenti stradali ed eventi sportivi;
- Interventi della Protezione Civile in occasione di eventi calamitosi (dissesti idrogeologici, rischi idraulici, etc..);
- Blackout delle reti telefoniche pubbliche;
- Evacuazione di centri abitati a seguito del ritrovamento di ordigni bellici.

La rete ERretre è in continua evoluzione ed espansione: evoluzione per quanto riguarda i servizi che questa mette a disposizione dei suoi utilizzatori; espansione per quanto riguarda il numero sempre crescente di terminali operanti e di incremento della copertura attraverso l'attivazione di nuovi siti.



REFERENTE TECNICO

Federico Marcheselli

tel: (+39) 051 63388 13

mail: federico.marcheselli@lepida.it