

# Unione dei Comuni Bassa Romagna (FC)

## PAROLE CHIAVE

PRESENZA

ASCOLTO

TECNOLOGIA

**"FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA  
DEI CITTADINI PER LA PROMOZIONE DELLA  
SICUREZZA, DELLA LEGALITÀ E DELLA  
CONVIVENZA SOCIALE"**

## OBIETTIVO GENERALE

Il progetto mira allo sviluppo di azioni concrete di intervento sulla vivibilità e la qualità del territorio, a rafforzare il rapporto diretto con il cittadino, a dare maggiore visibilità e incisività al servizio della Polizia Locale, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie che consentano rapidità ed efficacia dell'azione e trasformino il ruolo attuale della Polizia Locale da punto di riferimento oggettivo a un nuovo ruolo trasversale che promuova il rapporto di vicinanza, collaborazione e fiducia tra la città e le istituzioni. L'aumento della presenza nelle frazioni e nelle aree più decentrate, consentirà di far emergere quelle problematiche più sommerse che spesso generano frustrazione e senso di abbandono.

DURATA

2015

## BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO E DELLE AZIONI REALIZZATE

Obiettivi prefissati dal progetto sono i seguenti:

- aumentare la presenza della Polizia Locale sul territorio, in particolare quella parte di territorio meno servita;
- rendere più efficace e qualificato il servizio del personale affinché sia più prossimo al cittadino mediante una migliore capacità di ascolto e problem-solving;
- consentire al personale di fornire risposte immediate mediante tecnologie adeguate con la possibilità di stampare e consegnare la modulistica richiesta sul posto, ricercare informazioni, collegarsi a banche dati e inviare segnalazioni.

### 1. Strumenti:

- Programmazione di un calendario di presenze sul territorio di riferimento portato a conoscenza della comunità.
- Ufficio mobile con due operatori dotati di strumentazione informatica per la ricezione di esposti segnalazioni, denunce e altro e attivazione di un'applicazione informatica per la segnalazione da parte dei cittadini da cellulare.
- Organizzazione e realizzazione di incontri con gli Uffici URP e le consulte di decentramento per promuovere l'informazione alla cittadinanza sulle tematiche del progetto;
- Coordinamento con l'Ufficio Comunicazione dell'Unione per la realizzazione e la distribuzione di volantini/opuscoli informativi,

### 2. Strumenti:

- Programmazione di un corso di formazione indirizzato a tutti i dipendenti del Comando di P.M. e agli uffici che collaborano al progetto.
- Predisposizione di un questionario per verificare la percezione della comunità rispetto all'aumentata presenza della Polizia Locale sul territorio.

3. Strumenti: Acquisto di strumentazione tecnologica adeguata.

<b>PARTNER</b>	Altri settori dell'amministrazione, Consulte di decentramento e Centri Civici
<b>BUDGET/FONTI DI FINANZIAMENTO</b>	14.934,76 €

### **PUNTI DI FORZA**

Avvio dei Punti di Ascolto per consentire al personale della P.M. di svolgere le attività sui territori decentrati con tutte le dotazioni e i materiali necessari e predisposizione di un calendario di presenze settimanali e con l'ausilio del programma Rilfedeur e dell'App "Pronto Polizia" rivolto ai cittadini. La predisposizione di un questionario per verificare la percezione della comunità rispetto all'aumentata presenza della Polizia Locale sul territorio con comparazione finale dei dati risultanti dalle rilevazioni ha evidenziato un interesse e un senso di rassicurazione rispetto alla maggior presenza e al contatto con la Polizia Locale. Il buon afflusso dei cittadini ai Punti di Ascolto,

anche se non omogeneo tra i diversi comuni e le varie frazioni, ne è stata conferma. Il corso di formazione interno al Comando, il cui obiettivo era aumentare le abilità comunicativo - relazionali degli operatori della Polizia Locale, ha visto una partecipazione attiva e interessata degli operatori. Gli obiettivi perseguiti sono stati il miglioramento della capacità di comunicazione, relazione e gestione dei conflitti e una migliorata capacità di ascolto attivo anche finalizzati alla ricerca di un clima interno di valore e alla capacità di sperimentare nuove modalità personali di relazione.

#### ELEMENTI CRITICI

La possibilità di aumentare l'aspetto tecnologico al fine di ridurre ulteriormente i passaggi di carta potrebbero consentire un'ulteriore possibilità di servire le aree più decentrate. La regolare e costante realizzazione di corsi tesi al miglioramento delle qualità relazionali del personale non porterebbero a disperdere velocemente le abilità sperimentate durante il corso.

*Per saperne di più...*

PAOLA NERI

COMANDANTE POLIZIA LOCALE

[NERIP@UNIONE.LABASSAROMAGNA.IT](mailto:NERIP@UNIONE.LABASSAROMAGNA.IT)