



**SCHEMA PER LA DISSEMINAZIONE da compilare in fase di rendicontazione (INNOVAZIONE)**

**Allegato B3**

 LE INFORMAZIONI  
(indicare i contatti di un referente per avere maggiori informazioni sul progetto)

Amministrazione: COMUNE DI MODENA – SETTORE POLIZIA LOCALE, SICUREZZA URBANA E PROTEZIONE CIVILE

Referente

Nome e Cognome: ANNALISA GIUNTI

Telefono: 059//2033713 E-mail: annalisa.giunti@comune.modena.it

LE PAROLE CHIAVE

(indicare da una a tre parole chiave che rappresentano il progetto)

1. Semplificazione

2. Dematerializzazione

3. \_\_\_\_\_

TITOLO DEL PROGETTO

INNOVAZIONI E MODIFICHE DEI SERVIZI DI POLIZIA LOCALE AL TEMPO DEL CORONAVIRUS: analisi e sviluppo

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO (max 10 righe)

Ottimizzazione del processo amministrativo di rilascio delle autorizzazioni giornaliere e temporanee per l'accesso alla Zona a Traffico Limitato mediante un sistema di rilascio on-line.

Adozione di sistemi di firma digitale di documenti redatti attraverso l'applicativo Verbatel utilizzati dall'Ufficio infortunistica, dall'Ufficio edilizia e dall'Ufficio di Polizia Giudiziaria.

Adozione, da parte del nucleo esterno di operatori dell'Ufficio infortunistica, del sistema della firma digitale e della firma grafometrica, che consente la redazione e sottoscrizione delle dichiarazioni rese "sul campo" dai coinvolti e dai testimoni degli incidenti stradali.

BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO E DELLE AZIONI REALIZZATE (max 20 righe)

Attraverso incontri intersettoriali sono stati definiti i processi amministrativi da ottimizzare. Individuate le soluzioni software appropriate e parallelamente allo sviluppo tecnico ha avuto luogo il processo di informazione diffusa interna ed esterna all'Ente, mediante incontri con i rappresentanti delle categorie interessate (albergatori ed Associazioni che a vario titolo organizzino manifestazioni in zona ZTL) e mediante una attività di comunicazione rivolta alla cittadinanza e curata dall'Ufficio comunicazione e U.R.P. del Comune di Modena.

All'interno del Comando sono stati approntati corsi di formazione per gli operatori ed è stato istituito un apposito ufficio per prestare assistenza agli utenti.

Sono stati previsti altresì degli appositi controlli di back office e su strada, allo scopo di prevenire e sanzionare possibili abusi.

Il rilascio on-line delle autorizzazioni ZTL è entrato definitivamente in servizio a partire da settembre 2022.

Il processo di dematerializzazione ha previsto poi

- la possibilità di redigere e firmare digitalmente le dichiarazioni effettuate in occasione di incidenti stradali e di farvi apporre la firma grafometrica di dichiaranti e/o testi.
- la firma digitale di documenti redatti dagli operatori con l'applicativo Verbatel, da parte del responsabile dell'ufficio.

PARTNER COINVOLTI DIRETTAMENTE NELLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO (evidenziare le voci da segnalare)

- Altre amministrazioni locali
- Altri settori dell'amministrazione**
- Altri enti pubblici
- Scuole
- Forze dell'ordine
- Associazioni (culturali, volontariato, sportive, ecc.)
- Associazioni di categoria**
- Comitanti/gruppi di cittadini
- Privati e privato sociale
- Altro:** ditta Verbatel SRL

BUDGET E FONTE DEI FINANZIAMENTI

Costo complessivo dell'intervento € 71.281,50 finanziato da Regione Emilia-Romagna

#### PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

(indicare quali sono i risultati raggiunti dal progetto, quali sono i vantaggi anche inattesi ottenuti, in cosa il progetto ha "funzionato bene" - max 15 righe)

##### Per gli utilizzatori

- riduzione dei costi di spostamento e dei tempi di attesa
- maggiore flessibilità del servizio, che può essere utilizzato in ogni momento della giornata

##### Per l'Amministrazione

- riduzione della possibilità di errori di inserimento e, conseguentemente, riduzione del lavoro di back-office e del costo legato alla gestione di eventuali sanzioni non dovute
- riduzione costi legati alla stampa dei documenti
- archiviazione digitale dei documenti

#### DIFFICOLTÀ RISCONTRATE

(indicare quali sono i punti migliorabili nella realizzazione, quali correttivi che potevano consentire un miglior funzionamento del progetto - max 15 righe)

##### Per gli utilizzatori delle autorizzazioni ZTL on-line:

- qualche difficoltà incontrata nel primo periodo di utilizzo della piattaforma riduzione dei costi di spostamento e dei tempi di attesa
- necessità dell'identità digitale SPID

Per l'Amministrazione si è manifestata l'esigenza di una maggiore implementazione dei servizi a distanza offerti dall'Ufficio infortunistica (per esempio Fascicolo digitale avanzato)

