

# Comune di Ravenna (RA)

## PAROLE CHIAVE

SICUREZZA URBANA

VICINATO

WHATSAPP

## "SICURAWEB (SICUREZZA URBANA RAVENNA)"

### OBIETTIVO GENERALE

Consentire alla polizia locale di interfacciarsi con i propri cittadini per diffondere una cultura della legalità e stimolare la collaborazione tra vicini di casa o di quartiere che negli anni è andata persa, soprattutto in ambito urbano, per diffondere il "controllo di vicinato", quale ulteriore strumento di sicurezza integrata.

**DURATA**

2019 (in corso)

### BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO E DELLE AZIONI REALIZZATE

Il territorio del Comune di Ravenna è sempre stato caratterizzato da una forte adesione della popolazione ad attività di cooperazione, per cui il controllo di vicinato è andato espandendosi in diverse aree, sia urbane sia periferiche, coinvolgendo diverse migliaia di cittadini, tramite l'impiego di applicazioni telefoniche come Whatsapp. A fine 2017 sono iniziati i primi contatti con i gruppi già costituiti, per definire le modalità di collaborazione, il cui primo passaggio è stato l'inserimento di un paio di utenze mobili della PL nella loro chat. Nell'aprile 2008, il Comune di Ravenna ha deciso di valorizzare questa forma di partecipazione "2.0" attraverso il nuovo progetto SicuraWeb, diventato operativo a tutti gli effetti a gennaio 2019, con la formazione e l'abilitazione dei referenti dei gruppi all'inserimento dei dati. A fronte dei dati registrati nei primi 3 mesi, sono stati realizzati servizi *ad hoc* nelle località che risultavano più problematiche, in particolare sul fronte dei furti in appartamento.

**PARTNER**

Altri settori dell'amministrazione, comitati/gruppi di cittadini, privati

**BUDGET/FONTI DI FINANZIAMENTO**

26.400 €

#### PUNTI DI FORZA

I principali risultati positivi sono:

- Aumento della percezione di sicurezza
- Coinvolgimento dei cittadini
- Innesco di un circuito di legalità

Ad oggi, questi sono i numeri del progetto:

- 7.000 cittadini coinvolti
- 85 chat indirette
- 4 chat principali
- 48 referenti

In data 11 aprile 2019, il progetto ha permesso al Comune di Ravenna di ricevere a Roma il premio “Best practice nella sicurezza locale 2019”. Il riconoscimento, istituito da ESRI Italia, intende riconoscere l'amministrazione più virtuosa nel campo della sicurezza partecipata.

#### ELEMENTI CRITICI

Per quanto riguarda il coordinamento dei gruppi, la principale difficoltà è quella di mantenere il livello di coinvolgimento dei partecipanti.

Da migliorare sono quindi le modalità di coordinamento, individuando soluzioni di maggiore efficacia.

Un ulteriore miglioramento va cercato a livello di diffusione del progetto, programmando nuovi incontri a supporto dei gruppi per garantire una maggiore conoscenza diffusa e promozione.

*Per saperne di più...*

**PIETRO SANTINI**

**COMMISSARIO CAPO POLIZIA LOCALE**

*[PIETROSANTINI@COMUNE.RAVENNA.IT](mailto:PIETROSANTINI@COMUNE.RAVENNA.IT)*