

UNIONE RUBICONE E MARE

Provincia di Forlì-Cesena

SETTORE POLIZIA MUNICIPALE

D E T E R M I N A Z I O N E

n. 114 del 10/12/2018

OGGETTO: APERTURA PROFILO ISTITUZIONALE INSTAGRAM DEL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE. DISPOSIZIONI ATTUATIVE E PRIMA DISCIPLINA.

L'anno Duemiladiciotto, il giorno 10 Dicembre nei propri uffici

In ordine all'oggetto il responsabile del servizio intestato dispone quanto all'interno specificato.

UNIONE RUBICONE E MARE

Provincia di Forlì-Cesena

Oggetto: APERTURA PROFILO ISTITUZIONALE INSTAGRAM DEL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE. DISPOSIZIONI ATTUATIVE E PRIMA DISCIPLINA.

IL COMANDANTE

Premesso che con determinazione n. 118 del 29.12.2015, che si intende pienamente richiamata, fu approvata l'apertura della pagina istituzionale facebook del corpo di polizia municipale e furono emanate disposizioni attuative e di prima disciplina;

Evidenziato ancora una volta che l'utilizzo dei social-network, in un quadro informativo-formativo e di azione orientata alla funzione assicurativa di un servizio di polizia fortemente orientato alla comunità, ha l'obiettivo principale di promuovere una forma di comunicazione diretta a mantenere un pubblico aggiornato e di contribuire, in prospettiva, alla costruzione di un meccanismo comunicativo aperto e coinvolgente, con il fine strategico di mettere in pratica quei principi di trasparenza, affidabilità e fiducia con la comunità che sono compresi nella più ampia azione di rassicurazione chiesta ad una moderna polizia di prossimità;

Richiamate le Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni (previste dalla Direttiva n. 8 del 26 novembre 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione) ed il Vademecum ministeriale "Pubblica Amministrazione e social media" pubblicato nel dicembre 2011;

Considerato che:

- i social media rappresentano un universo vasto in costante evoluzione e sono da considerarsi strumenti che integrano e non sostituiscono i tradizionali canali di comunicazione attraverso i quali l'amministrazione rende disponibili le informazioni e i propri servizi al cittadino;
- nel momento in cui una pubblica amministrazione decide di iniziare le attività di presidio dei social network deve definire quale strumento specifico utilizzare, per quali funzioni e quali segmenti di pubblico;

Atteso che l'uso dei social network da parte della pubblica amministrazione può rientrare indubbiamente tra le attività di informazione e comunicazione istituzionali di cui alla Legge n. 150/2000 che, all'art. 1, comma 4, espressamente prevede che tali attività siano finalizzate a:

- illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, al fine di facilitarne l'applicazione;
- illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento;
- favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
- promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati, nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi;
- promuovere l'immagine della polizia locale, conferendo conoscenza e visibilità a tutte le attività del servizio.

Riconosciuti i notevoli successi ottenuti dalla Polizia Locale con l'utilizzo di facebook e ritenuto ora necessario procedere all'apertura di un account anche sul social network Instagram, in considerazione del fatto che si tratta di un social in forte espansione e che viene utilizzato in prevalenza da un pubblico molto giovane, sostanzialmente non raggiungibile con facebook e twitter,

UNIONE RUBICONE E MARE

Provincia di Forlì-Cesena

determinandosi con ciò una necessaria e non marginale integrazione del target che si intende coinvolgere con questa forma di comunicazione;

Ritenuto, pertanto, di procedere ad autorizzare la creazione dell'account Instagram del Servizio di Polizia Locale dell'Unione Rubicone e Mare, provvedendo al contempo a:

- approvare il contratto di servizio rilasciato dal sito di Instagram durante la registrazione;
- individuare nel sottoscritto Comandante Scarpellini Alessandro l'amministratore dell'account in parola, anche in relazione ai poteri ed ai doveri conferiti al Comandante della Polizia Municipale dall'art. 7 del Regolamento del Corpo di Polizia Municipale approvato con deliberazione consiliare n. 26 del 02.08.2006;
- autorizzare l'amministratore del profilo a indicare le specifiche limitazioni e autorizzazioni presenti nelle impostazioni dei profili;
- individuare, con atto a parte, ulteriori soggetti autorizzati al ruolo di editor per la pubblicazione di contenuti sul profilo;
- informare tutti i dipendenti del Servizio di polizia locale delle attività intraprese sui social network.

Evidenziato di aver già provveduto in data 29.12.2015 all'apertura della pagina facebook @PMRUBICONE, e che l'attività di tale social network, ormai a regime, è risultata e risulta molto positiva;

Dato atto del proprio parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica del presente atto, attraverso il quale il sottoscritto attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa secondo quanto previsto dall'art. 147-bis comma 1 del D.Lgs. 267/2000, introdotto dall'art. 3, comma 1, lettera d), della legge n. 213/2012;

Attesa la propria competenza all'adozione del presente atto nel rispetto del provvedimento con cui il Presidente dell'Unione Rubicone e Mare ha conferito al Dott. Alessandro Scarpellini l'incarico con posizione organizzativa di Responsabile del servizio polizia municipale-Comandante;

DETERMINA

1. Di procedere, per le ragioni esposte in premessa ed a far data dal 01/01/2019, alla creazione dell'account Instagram del Servizio di Polizia Locale dell'Unione Rubicone e Mare;
2. Di dare atto dell'accettazione delle norme del contratto di servizio contestualmente alla creazione e registrazione dell'account Instagram;
3. Di individuare nel Comandante della Polizia Locale dell'Unione Rubicone e Mare l'amministratore dell'account Instagram del Servizio di Polizia Locale dell'Unione Rubicone e Mare;
4. Di autorizzare l'amministratore dell'account Instagram a indicare le specifiche limitazioni e autorizzazioni presenti nelle impostazioni della pagina e dell'account relativi;
5. Di dare atto che si procederà ad approvare, con atto a parte, il piano operativo di utilizzo del profilo secondo le indicazioni dell'amministratore;

UNIONE RUBICONE E MARE

Provincia di Forlì-Cesena

6. Di informare tutti i dipendenti del Servizio di polizia locale delle attività intraprese sui social network.
7. di dare atto infine che la presente determinazione:
va pubblicata all'Albo Pretorio di questo Ente per 15 giorno consecutivi;

**Il Responsabile del Settore Polizia Municipale
Comandante**

Dr. Alessandro Scarpellini

(provvedimento firmato digitalmente)