

Si studia l'unione Valle Savio

Il "caso" cesenate protagonista al "Forum PA" di Roma

CESENA. L'Unione Valle Savio diventa caso di studio a "Forum PA", la più importante manifestazione dedicata all'innovazione nella Pubblica Amministrazione, in corso di svolgimento alla Fiera di Roma dal 24 al 26 maggio.

L'esperienza dell'Unione Valle Savio sarà presentata oggi nel corso di un seminario dal titolo "I Processi di Innovazione nella P.A. locale: Governarli o lasciarsi governare e travolgere?". Promosso dalla stessa Unione e dal Comune di Cesena in collaborazione con Phonetica, l'incontro sarà introdotto dall'onorevole **Enzo Lattuca**, e vedrà la partecipazione dell'assessore regionale al Riordino Istituzionale **Emma Pettiti**, che farà il punto del percorso intrapreso dalla **Regione Emilia Romagna** sul fronte del riordino territoriale. A seguire gli interventi del Segretario generale del Comune di Cesena e dell'Unione Valle Savio **Manuela Lucia Mei** (che spiegherà come l'adempimento normativo rappresenti un'occasione di riorganizzazione e ammodernamento, soprattutto nell'interesse dei cittadini), della Dirigente del settore Personale e Organizzazione del Comune di Cesena e Unione Valle del Savio ("Leadership del cambiamento: competenze, leve e strumenti" il titolo del suo intervento). Il Dirigente del Settore Servizi al cittadino e Innovazione Tecnologica del Comune di Cese-

na e del Settore Sistemi informatici Associati e sviluppo dei servizi al Cittadino e alle Imprese dell'Unione Valle Savio **Alessandro Francioni** spiegherà come si stanno ripensando i processi di erogazione dei servizi, orientandoli in modo da mettere al primo posto le esigenze dei cittadini, e a lui farà seguito **Silvia Parmigiani**, General Manager di Phonetica Spa., azienda che ha collaborato strettamente con il Comune di Cesena per l'avvio dell'innovativo servizio denominato "Totem Facile", sportello virtuale che consente ai cittadini di espletare in remoto una serie di pratiche (dal cambio indirizzo alla richiesta di certificati, dalle visure catastali personali alla richiesta di estratti e copie integrali di atti di stato civile con consegna domicilio).

A concludere i lavori sarà l'assessore all'Innovazione e Sviluppo del Comune di Cesena **Tommaso Dionigi**, che parlerà dei progetti in corso per innovare l'organizzazione pubblica e il territorio.

Il seminario sarà l'occasione per riflettere sui cambiamenti in atto nella Pubblica Amministrazione sul fronte istituzionale, organizzativo, dei servizi, alla luce del caso concreto rappresentato dall'Unione dei Comuni Valle Savio. Il nuovo ente si è costituito ufficialmente nel gennaio 2014, quando i sei Comuni di Cesena, Bagno di Romagna, Montiano,

Mercato saraceno, Sarsina e Verghereto hanno messo in comune le prime quattro funzioni da gestire in forma associata (servizi informatici, servizi sociali, protezione civile e sportello unico telematico per le attività produttive - Suap) con l'obiettivo di rendere più efficienti ed efficaci i servizi per rispondere sempre meglio alle esigenze dei 117mila cittadini del territorio.

«Un percorso impegnativo, non privo di ostacoli - sottolineano il sindaco di Cesena **Paolo Lucchi**, presidente dell'Unione, e il sindaco di Bagno di Romagna **Marco Baccini**, vicepresidente - che è stato possibile affrontare e risolvere soprattutto grazie all'impegno e alla disponibilità del personale coinvolto».

«Innovazione e qualità - aggiunge l'assessore Dionigi - sono le parole d'ordine anche per intervenire sui servizi rivolti al cittadino. Le esigenze dei cittadini si ampliano e si evolvono, ed i servizi devono essere in grado di ampliare a loro volta il raggio di azione per dare risposte adeguate gli utenti. In quest'ottica abbiamo avviato già da alcuni anni una completa revisione delle modalità di erogazione dei servizi, in particolare con lo sviluppo dello sportello polifunzionale "Facile", con il potenziamento dei servizi accessibili on line, fino ad arrivare ai nuovi servizi erogabili da remoto con il Totem facile».





Una delle prime riunioni dell'unione Valle Savio