

I Comuni dell'Unione Valle Savio rifanno il look ai siti internet

Seconda tranche dei contributi del Pnrr di quasi 900mila euro per la digitalizzazione dei servizi al cittadino

Un'altra spinta alla digitalizzazione dei servizi. Dopo aver ricevuto tramite il Pnrr un primo contributo di 672.512 euro, l'Unione dei Comuni della Valle Savio ieri se ne è vista riconoscere altri 878.374. Nel dettaglio, il Ministero per l'innovazione e la transizione digitale ha assegnato a Montiano, Verghereto e Sarsina circa 79.000 euro, 155.000 euro rispettivamente a Mercato Saraceno e Bagno di Romagna e 328.000 euro a Cesena. «L'Unione dei Comuni – commenta il presidente Enzo Lattuca – lavora da tempo sul tema dei servizi online e in questi anni ha registrato una stratificazione di servizi, spesso con linguaggio tecnologico differente, che necessitano di un radicale restyling. Grazie a questo finanziamento ottenuto, adatteremo i siti web dei sei Comuni della vallata alle nuove direttive. L'idea di fondo è quella di rendere la fruizione delle informazioni e dei servizi più accessibile,

semplice e immediata e soprattutto armonica nei diversi enti. Su queste basi realizzeremo sei piattaforme digitali in cloud coerenti per grafica e linguaggio ma che siano attente alle specificità dei rispettivi territori. I nuovi

siti web istituzionali saranno anche il punto unico di accesso per l'erogazione dei servizi online a cittadini e imprese. La nostra Unione ha sempre avuto numeri in media con i paesi più virtuosi per quanto riguarda i servizi online offerti ma è arrivato il momento di un cambio di paradigma». Le sei piattaforme avranno al loro interno uno spazio virtuale per ogni cittadino (fascicolo del cittadino o scriva-

nia del cittadino) in cui ognuno potrà conservare i documenti inerenti alle proprie pratiche con l'Amministrazione. Rafforzando il modello testato in piena pandemia, si potrà anche prenotare un appuntamento online e in molti casi in modalità di vi-

deo-chiamata senza necessità di recarsi fisicamente in municipio. Le risorse assegnate serviranno inoltre a migliorare diversi altri aspetti relativi alla gestione dell'utenza implementando strumenti di monitoraggio degli accessi e dati analitici dei servizi erogati e dei tempi di risposta al fine di ottenere un quadro completo di conoscenza delle aspettative dei cesenati e della qualità degli uffici ai quali si rivolgono.

IL PRESIDENTE LATTUCA

«Grazie a questo finanziamento adatteremo i siti web dei sei Comuni alle nuove direttive»



Enzo Lattuca con Enrico Cangini e Monica Rossi



Peso:34%