

Unioni DI COMUNI

Indicatori della performance: comprendere, valutare e decidere.

Bologna, 7 Aprile 2016

I questionari d'indagine

Sono stati individuati 15 ambiti di indagine:

- Ambito istituzionale
- Ambito economico
- Gestione del personale
- Sistemi informativi
- SUA
- SUAP
- PM e protezione civile
- Servizi sociali e welfare
- Urbanistica
- Statistica

Per ogni ambito di indagine, è stato elaborato un questionario che ha come obiettivo rilevare:

- il **livello di organizzazione** dell'Unione e dei servizi conferiti;
- l'**efficienza** di funzionamento;
- l'**effettiva completezza delle funzioni trasferite**.

Ma non solo: Il progetto ha l'obiettivo, nel tempo, di realizzare una banca dati approfondita e analitica del "fenomeno" Unioni di Comuni in Emilia-Romagna.

Cosa chiedono i questionari

I questionari sono stati costruiti facendo riferimento, in particolare, al dettato della L.R. 21/2012 e del D.L. 78/2010.

Per ogni Unione, viene verificata la **corrispondenza all'ATO** definito dalla Regione.

Per ogni servizio indagato, viene rilevato il numero di Comuni che aderisce alla gestione associata, nonché l'effettivo trasferimento in Unione (ovvero il rispetto del principio di conferimento integrale della funzione).

Ogni servizio viene poi indagato attraverso la richiesta di una serie di informazioni che permettono di delinearne le **dimensioni, l'organizzazione, il funzionamento.**

Per fare alcuni esempi:

- numero addetti del servizio;
- percentuale di tempo dedicato esclusivamente al servizio;
- uniformità dei regolamenti;
- software utilizzati;
- numero di pratiche gestite;
- modalità di gestione delle pratiche;
- bacino di utenza.

Come funzionano i questionari

I questionari comprendono diverse tipologie di domande:

- a risposta chiusa (si/no);
- a risposta multipla (selezione di una o più opzioni);
- a risposta aperta;
- inserimento di dati in tabella predisposta.

I questionari sono disponibili su una **piattaforma online** che risponde a due esigenze:

- 1) rendere **facile il lavoro di compilazione** da parte del personale delle Unioni;
- 2) garantire **uniformità** e un alto livello di **qualità dei dati raccolti**.

Gli output

I dati raccolti attraverso i questionari possono essere esportati con diverse modalità.

- **report statistico** dei dati inseriti da tutte le Unioni, per ambito di indagine;
- **report individuale** dei dati inseriti da ciascuna Unione, per ambito di indagine.

Report statistico

Per ogni questionario, il sistema elabora un report statistico che permette di avere una **visione d'insieme dei dati raccolti**, differenziata in base alla tipologia di risposta:

- risposta singola/multipla: dati in percentuale;
- risposta aperto: testo inserito;
- punteggi: risultati risposte, percentuali, media del punteggio;
- tabelle inserimento dati: testo/valori inseriti.

Il report statistico è scaricabile in formato .xls o analogo.

Ecco un esempio di report statistico:

Report

L'ambito territoriale dell'Unione corrisponde con l'ATO previsto dalla L.R. 21/2012?
si: 0 (0%) no: 0 (0%)

L'Unione ha approvato uno statuto conforme alla L.R. 21/2012?
si: 0 (0%) no: 0 (0%)

Per le funzioni trasferite, sono stati adottati regolamenti unici per tutti gli Enti?
si: 0 (0%) no: 0 (0%)

Se alla domanda precedente si è risposto NO, indicare le funzioni trasferite in Unione per le quali NON sono stati adottati regolamenti unici per tutti gli Enti
campo testuale, statistica non calcolabile (vedi esportazione excel per elenco)

L'Unione ha approvato un Piano della Performance integrato con quello dei singoli Comuni?
si: 0 (0%) no: 0 (0%)

L'Unione ha attivato il controllo di gestione e lo svolge anche per i singoli Comuni che glielo hanno conferito?
si: 0 (0%) no: 0 (0%)

Dipendenti trasferiti in Unione
campo testuale, statistica non calcolabile (vedi esportazione excel per elenco)

Dipendenti dei Comuni e dell'Unione
campi testuali, statistica non calcolabile (vedi esportazione excel per elenco)

Report individuale

Per ogni Unione, è possibile scaricare un report di ogni questionario che riporta nel dettaglio i dati inseriti.

Indicatori Prova

1. Esiste un servizio tecnico unico, come previsto dall'art. 14, c. 28, del D.L. 78/2010?

Per servizio tecnico si intende la struttura dell'Ente competente nel settore dei lavori pubblici. Questi ultimi sono una tipica attività/funzione di carattere strumentale trasversale a diverse funzioni comunali (edilizia pubblica, scolastica, sociale, sportiva, viabilità e verde pubblico, infrastrutture).

si

2. Quanti Comuni aderiscono?

4

3. La funzione è stata conferita in modo integrale, nel rispetto del principio che ne vieta la scomposizione (art. 14, c. 29 del D.L. 78/2010; art. 24, c. 4, L.R. 21/2010)?

Si fa riferimento al c. 29 dell'art. 14 del D.L. 78/2010 ("I comuni non possono svolgere singolarmente le funzioni fondamentali svolte in forma associata. La medesima funzione non può essere svolta da più di una forma associativa") e al c. 4 dell'art. 24 della L.R. 21/2012 ("La gestione associata svolta dall'Unione deve ricomprendere tutte le funzioni, le attività, i compiti e gli atti ricompresi nell'ambito funzionale oggetto della gestione tanto nel caso di funzioni fondamentali quanto nel caso di ulteriori funzioni comunali, senza che residuino in capo ai Comuni attività e compiti riferibili alla stessa funzione, salva la possibilità di articolare unità organizzative per sub-ambiti o sportelli decentrati territoriali purché alle dipendenze dell'Unione e compatibilmente con gli obiettivi generali di riduzione della spesa").

si

Struttura a matrice indicatori

Ambito - servizio	Indicatori/domande	tipologia di risposta	Effettività formale/so stanz.	Efficienza	Efficacia	Governance	Peso (1 - 4)
Istituzionale - Governance	L'ambito territoriale dell'unione corrisponde con l'ATO previsto dalla LR 21/12?	si/no	4				4
	L'unione ha approvato uno statuto conforme alla LR 21/12?	si/no	1			1	2
	Per le funzioni trasferite, sono stati adottati regolamenti propri (unici per tutti gli enti)?	tabella: quanti%	2				2
	L'unione ha approvato un Piano della Performance coordinato con quello dei singoli Comuni?	si/no	1			1	2
	L'unione ha attivato il controllo di gestione anche a beneficio dei singoli Comuni?	si/no	3				3
	n. dipendenti effettivamente trasferiti all'Unione (non comandati) / totale dipendenti Comuni + Unione	%	1	3			4
	L'unione ha approvato un piano per la trasparenza integrato Unione-Comuni?	si/no	1			1	2
	L'unione ha un piano strategico?	si/no	2			2	4
	Ogni quanto si riunisce la Giunta dell'Unione?	Benchmark				2	2
	Ogni quanto si riunisce il Consiglio dell'Unione?	Benchmark				2	2
	Sono previste le conferenze degli Assessori Comunali?	Benchmark				2	2

A cosa serviranno i dati?

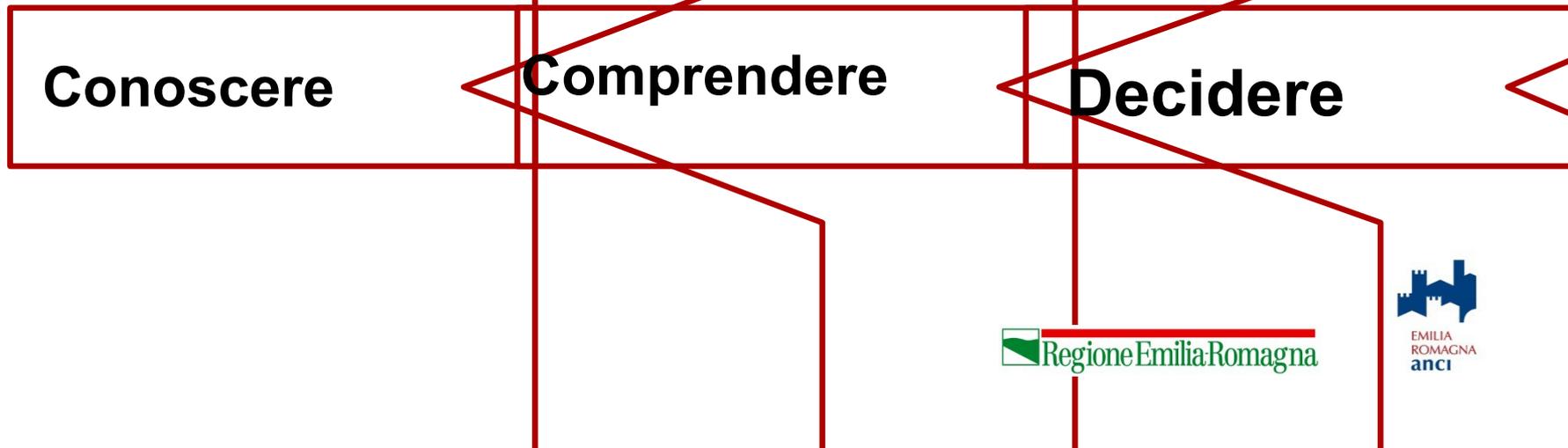
- Definire (e applicare) una griglia di valutazione ai fini degli incentivi regionali;

Peso dei quattro fattori sulla valutazione

Peso %
delle funzioni

A cosa serviranno i dati?

- Creare degli standard per definire obiettivi di performance;
- Evidenziare fattori di successo e di criticità delle politiche;
- Evidenziare fattori di vantaggio, di condizionamento e di interferenza nello sviluppo delle Unioni;
- Creare un potente strumento di conoscenza per gli amministratori:



In sintesi...

- In sintesi, avere un database e cluster di dati

unitari, evoluti e flessibili

in grado di essere elaborati, analizzati e utilizzati a fini istituzionali, statistici e di sviluppo, ovvero...

- creare una struttura di **open data**, prima in Italia, sul tema delle gestioni associate!

Sintesi livello regionale Unioni di Comuni