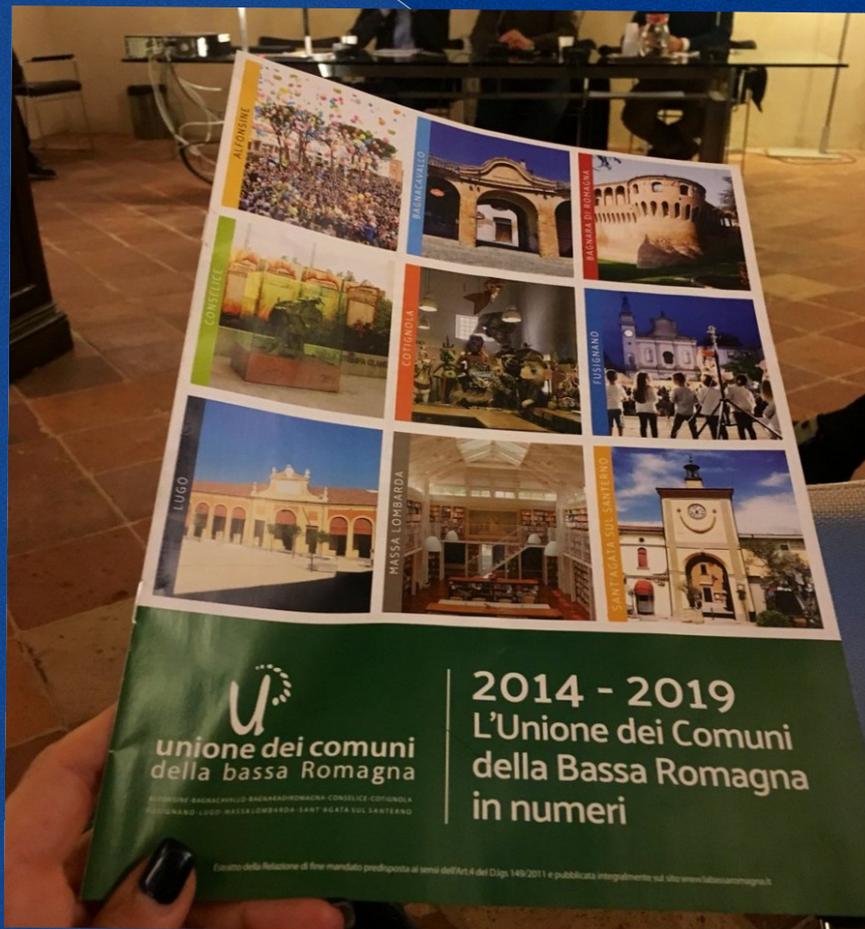


Unione dei Comuni della Bassa Romagna

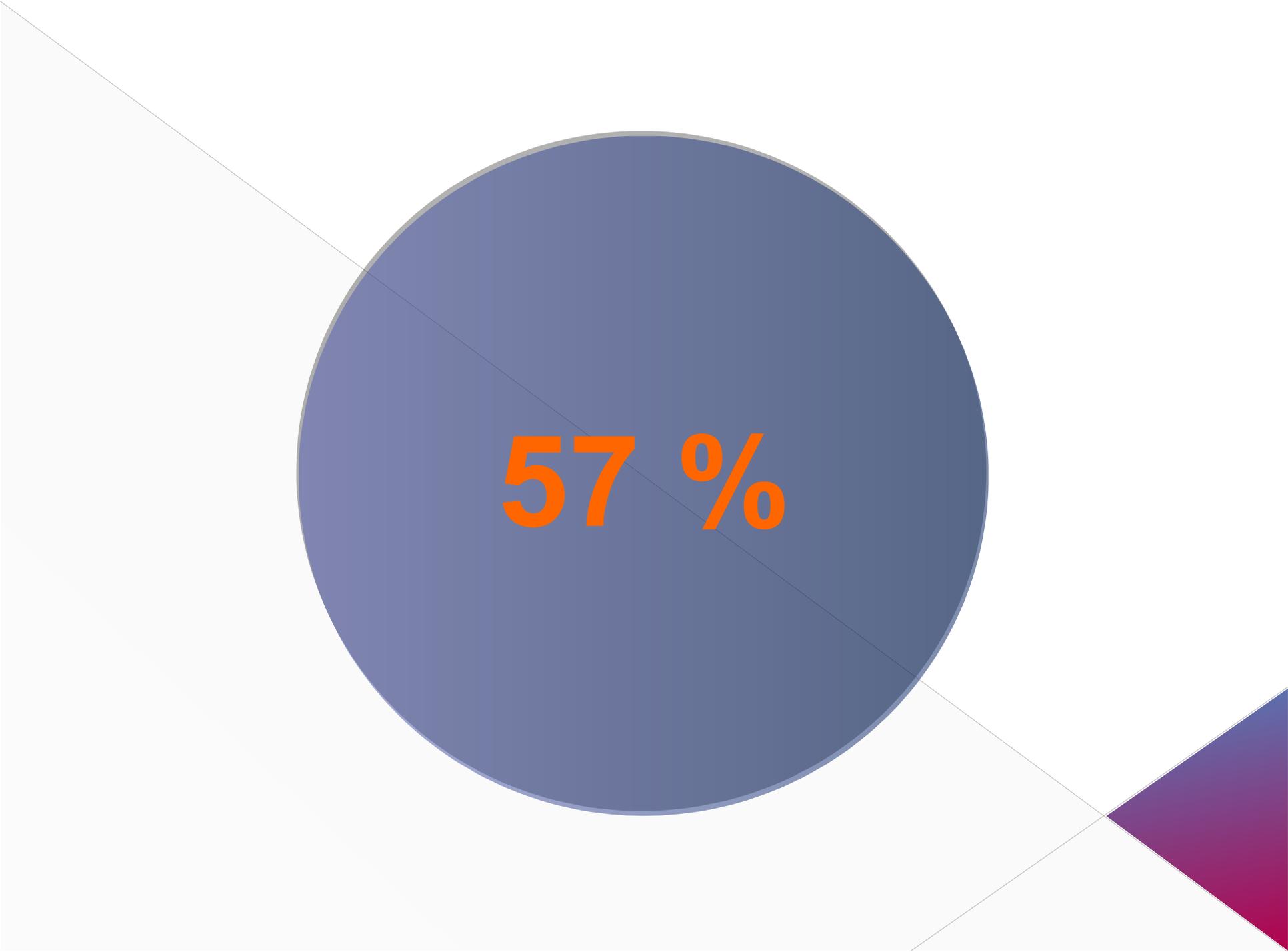
Obiettivi, Strategie, Strumenti, Risultati

2014-2019



Marco Mordenti
Nadia Carboni

Bologna, 14 marzo 2019



57 %

E' la percentuale dei Comuni italiani che non fanno uso di indicatori di risultato (*outcome*) nella loro attività di Programmazione e Controllo Strategico

Per misurare i risultati raggiunti in termini di **servizi a imprese e famiglie** l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna ha istituito il **Servizio Controllo di Gestione/ Controllo Strategico**, mettendolo a disposizione dei 9 Comuni aderenti



Controllo di Gestione

Analisi dati e report
a supporto gestionale
e strategico



In questo modo, amministratori e dirigenti possono avvalersi con una certa **continuità** di analisi e prospetti sui costi e benefici dei servizi dell'Unione e dei Comuni, anche tramite comparazione nello spazio e nel tempo
(benchmarking)

La **performance** degli uffici viene indirizzata e poi valutata, al termine di ogni esercizio, in base ad una serie di **obiettivi e indicatori** (di risultato e di efficienza) che discendono “a cascata” dalle **strategie** individuate dalla politica.

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

programmazione strategica



DUP



piano della performance



report performance



controllo annuale DUP



controllo strategico

IL BILANCIO DI MANDATO (2014-2019)

Gli obiettivi di lungo periodo sono raggruppati in tre assi strategici:

**ATTRATTIVITÀ
INNOVAZIONE
SOSTENIBILITÀ**

IL PATTO STRATEGICO (28 marzo 2018)

**ISTITUZIONI,
ASSOCIAZIONI DI
CATEGORIA,
SINDACATI, ORDINI
PROFESSIONALI,
ISTITUTI SCOLASTICI:
*insieme per lo sviluppo
del territorio***

IL CICLO DELLA PROGRAMMAZIONE

**LINEE DI
MANDATO
2014**

**PATTO
STRATEGICO
2018**

DUP
obiettivi e indicatori
di raccordo fra la
strategia e la
performance

**PIANO DELLA
PERFORMANCE**
obiettivi e indicatori
operativi (di risultato
e di efficienza)

IL CICLO DEI CONTROLLI

**REPORT FINALE
PERFORMANCE**
obiettivi e indicatori
operativi (di risultato
e di efficienza)

**VERIFICA
ANNUALE DUP**
obiettivi e
indicatori di
raccordo tra
performance e
strategia

**CONTROLLO
STRATEGICO**
verifica di fine
mandato

Un caso esemplificativo (dal PRT): le imprese dalla strategia alla performance

LINEE DI MANDATO
2014

Attrattività
(politiche per
le imprese)

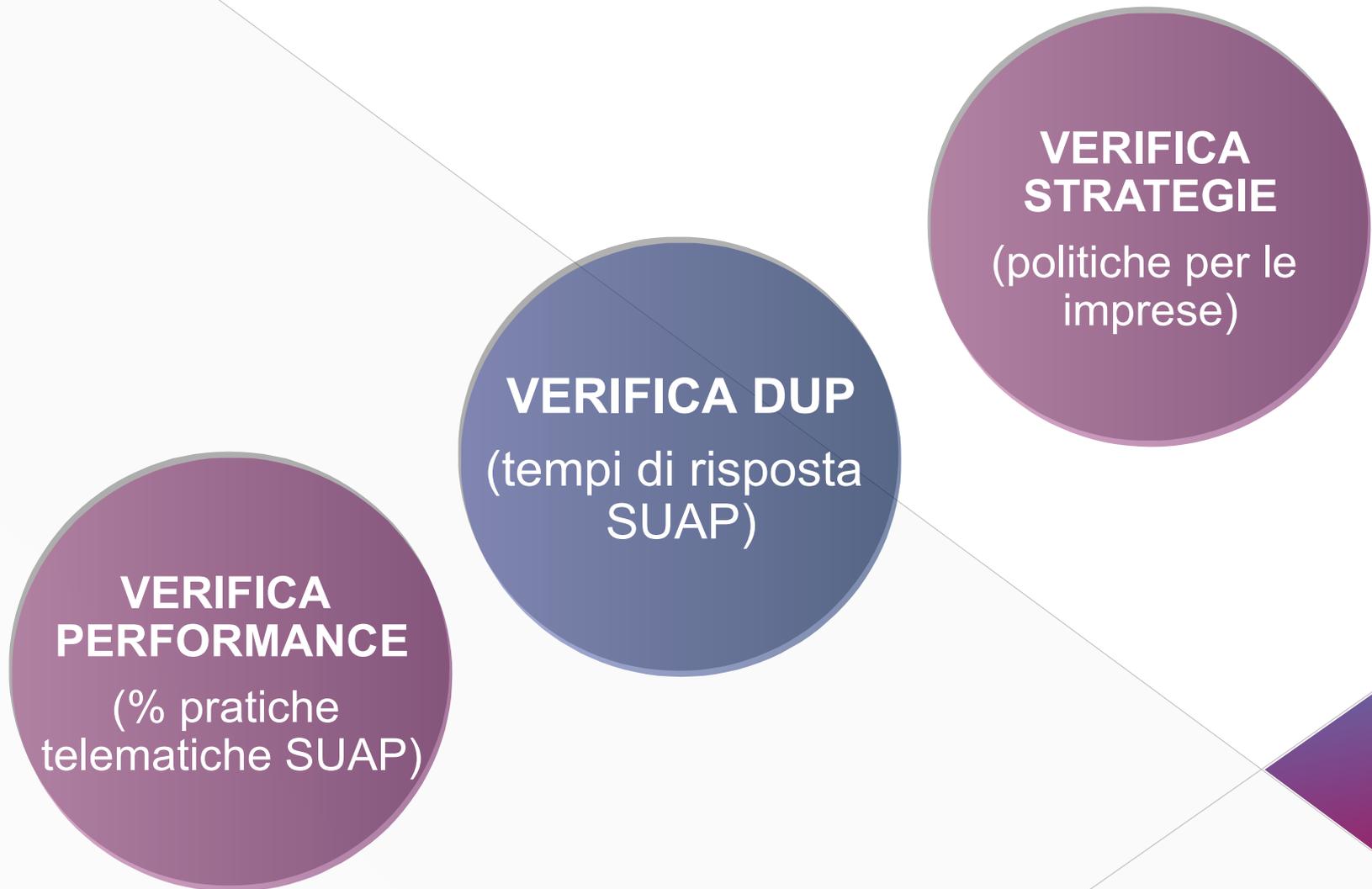
PATTO STRATEGICO
2018

Marketing
territoriale

DUP: semplificare
le procedure (tempi
di risposta SUAP)

PERFORMANCE:
digitalizzare le
procedure (%
pratiche telematiche
SUAP)

Un caso esemplificativo (dal PRT): le imprese dalla performance alla strategia



**Mandato
2014-2019**

Attrattività

MARKETING
TERRITORIALE

ALTERNANZA
SCUOLA-
LAVORO

VALORIZZAZIONE
SERVIZI ALLA
PERSONA

FESTIVAL
LAND ART

Innovazione

AGENDA
DIGITALE

PROTOCOLLO
APPALTI

VARCHI
TELEMATICI

Sostenibilità

AREE
PRODUTTIVE

TERRITORIO
RESILIENTE

STRUMENTI INNOVATIVI DI GOVERNO DEL TERRITORIO

PATTO STRATEGICO

PIANO DI MARKETING E COMUNICAZIONE

PATTO PER LA SICUREZZA

DECALOGO DELLA GOVERNANCE

ATTRATTIVITÀ Imprese

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Semplificare e accelerare le pratiche SUAP grazie alla figura del TUTOR delle IMPRESE e tramite obbligo di presentazione pratiche online (SUAPER e SIEDER)



RISULTATI RAGGIUNTI

Pratiche SUAP digitalizzate: **82%**

Tempi medi autorizzazioni SUAP:
65 gg (termine di legge: 90 gg)

Tempi medi apertura strutture medio-
grandi di vendita: **20 gg**
(termine di legge: 90 gg)

ATTRATTIVITÀ

Welfare di comunità

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Individuare nuove strategie capaci di ampliare/diversificare l'offerta dei servizi educativi 0-6



RISULTATI RAGGIUNTI

Tasso di frequenza
asilo nido: **37,1%**
(media Emilia Romagna: 26,8%)

Tasso di frequenza
scuola dell'infanzia: **94,8 %**
(media Emilia Romagna: 94,5%)

ATTRATTIVITÀ

Promozione del Territorio

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Promuovere l'attrattività della Bassa Romagna, facendo leva sulle eccellenze culturali e paesaggistiche del territorio e agganciandosi ai grandi circuiti di promozione turistica già attivi nella nostra regione



RISULTATI RAGGIUNTI

#BassaRomagnaMia
(cartellone unico grandi eventi, canale instagram, destinazione turistica Romagna)

Festival Terrena LandArt
Valorizzazione del territorio grazie all'incontro tra arte e paesaggio

ATTRATTIVITÀ

Promozione del Territorio

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Migliorare la capacità di progettare e finanziare gli interventi sul territorio:
avvio UFFICIO EUROPA



RISULTATI RAGGIUNTI

Strutturazione
UFFICIO EUROPA nel 2018
Prima **newsletter** dedicata:
marzo 2019

INNOVAZIONE

Agenda Digitale

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Favorire la diffusione dei diritti di cittadinanza digitale: accesso alle infrastrutture materiali, alla conoscenza, ai dati, ai servizi alla persona e alle imprese

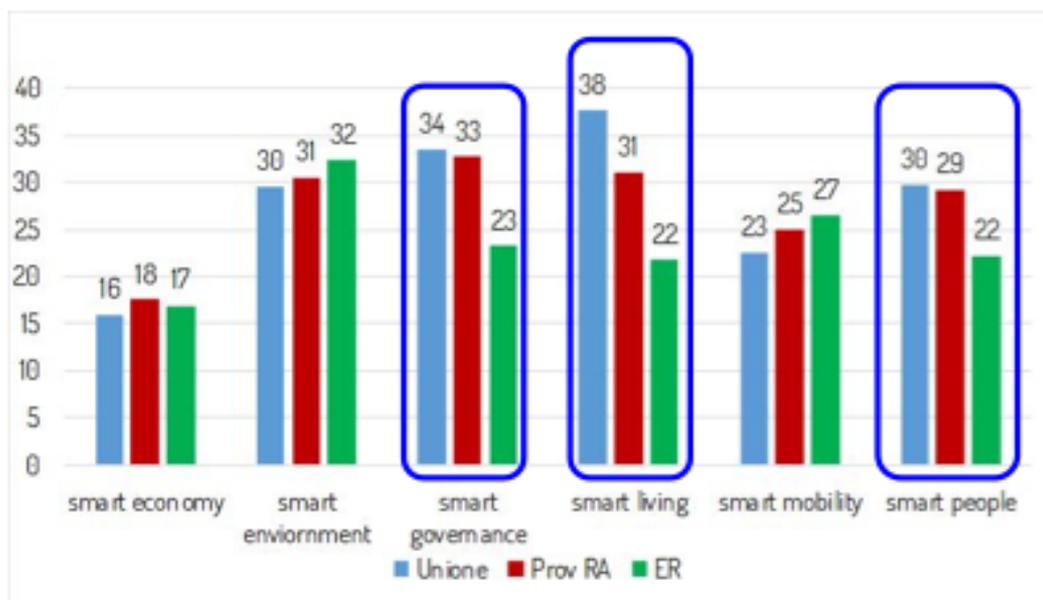
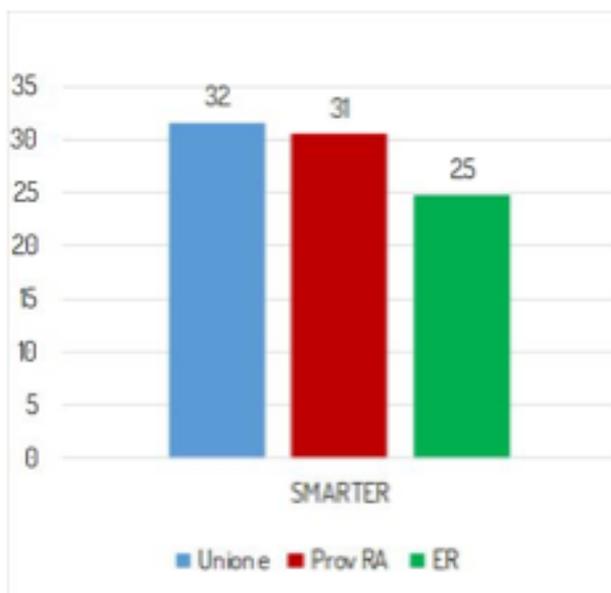


RISULTATI RAGGIUNTI

SmartER Race 2019:
Unione e Comuni della Bassa Romagna premiati per il livello di **smartness**

INDICE SMARTER IN BASSA ROMAGNA

SmartER



INNOVAZIONE

Appalti

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Aumentare la % di opere pubbliche e servizi affidati dalla Centrale Unica di Committenza
Secondo criteri di qualità-prezzo



RISULTATI RAGGIUNTI

70%
Appalti aggiudicati con criteri di qualità

INNOVAZIONE Comunicazione

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Rafforzare e migliorare la comunicazione, interna ed esterna, avvalendosi il più possibile di strumenti e modelli innovativi di comunicazione pubblica



RISULTATI RAGGIUNTI

Social Media Team

(piano di comunicazione settimanale e coordinato)

Redazione Social Diffusa

(9 referenti social in tutti i Comuni per una comunicazione coordinata e condivisa su tutto il territorio)

SOSTENIBILITÀ

Futuro Green

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Migliorare il grado di efficienza energetica del territorio



RISULTATI RAGGIUNTI

Produzione energie rinnovabili:
+ 16,3 %

(Standard previsto: + 8,9 %)

Riduzione delle emissioni:

- 28,2 %

(Standard previsto: - 20 %)

SOSTENIBILITÀ

Pianificazione Urbanistica

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Pianificazione urbanistica
equilibrata ed omogenea
Semplificazione delle procedure
Riduzione dei tempi dei
procedimenti



RISULTATI RAGGIUNTI

Strumenti di Pianificazione unici
(**PSC, RUE, PEC, SUE**)
600 ettari di suolo sottratti
all'edificabilità
Tempi rilascio permessi: **64 gg**
(termine di legge 90 gg)

SOSTENIBILITÀ

Piano di Protezione Civile

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Maggiore sicurezza del territorio e della popolazione, grazie al nuovo PIANO DI EMERGENZA E DI PROTEZIONE CIVILE aggiornato alle linee guida regionali



RISULTATI RAGGIUNTI

Il **Piano** è pubblicato e operativo: consente di utilizzare i nuovi strumenti di comunicazione e di allertamento della popolazione (**Alert system**)

SOSTENIBILITÀ

Insieme per la Sicurezza

OBIETTIVI PROGRAMMATI

Contrastare la percezione della
insicurezza nei territori
dell'Unione



RISULTATI RAGGIUNTI

87.623 ore di servizio nel 2018
per attività operative
(65.978 nel 2014)

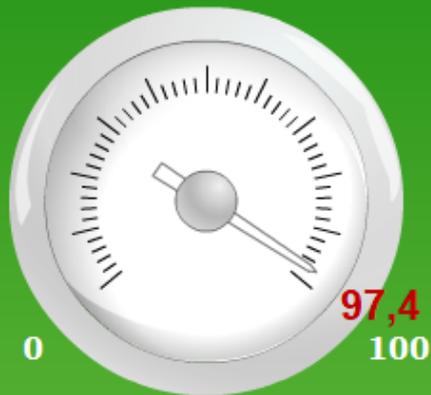
Patto per la sicurezza siglato il
12/04/2018 da Istituzioni locali,
Prefettura e Forze dell'Ordine

Sintesi Risultati 2014-2019

rilevazione al 31/12/2018 proiettata a fine mandato
(disponibile sul portale dell'Unione)

Piano strategico

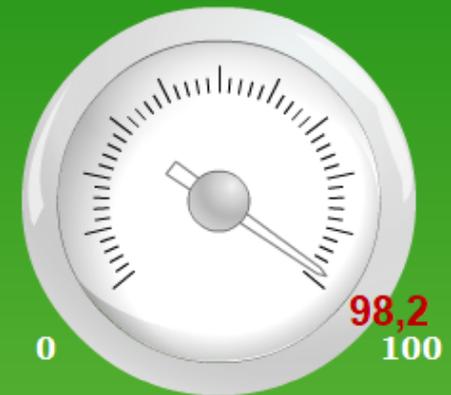
Linee di mandato



ATTRATTIVITA'



INNOVAZIONE



SVILUPPO SOSTENIBILE

LINEE DI MANDATO	% Realizzo	2015	2016	2017	2018
ATTRATTIVITA'		96,02	99,55	96,38	97,75
INNOVAZIONE		94,02	97,05	97,34	96,89
SOSTENIBILITA'		99,18	96,74	99,03	97,83

L'UNIONE FA LA FORZA

La tradizione cooperativa che caratterizza i nostri territori

L'ambito territoriale particolarmente esteso (oltre 100.000 abitanti)

L'ampia percentuale di funzioni conferite all'Unione (circa 3/4 delle funzioni comunali)

Tali punti di forza hanno consentito ai 9 Comuni di fare **“*massa critica*”** e di arginare gli effetti della crisi, ponendo rimedio ai tagli ai trasferimenti e alla riduzione progressiva del personale **(- 21,4 % in 10 anni)**

Resta il nodo della **complessità** del processo politico decisionale, che i Comuni intendono arricchire per valorizzare il ruolo delle singole comunità locali senza perdere di vista le esigenze di speditezza dell'azione amministrativa: tema a cui è dedicato il ***“Decalogo della governance”*** approvato dal Consiglio dell'Unione.

Il **controllo strategico**,
infine, consente agli
amministratori dell'Unione e
dei Comuni di adottare gli
opportuni **correttivi** e di
riprogrammare le
scelte strategiche.

“Il migliore non è chi in cento battaglie
riporta cento vittorie.

Il migliore in assoluto è chi non dà
nemmeno battaglia, e sottomette
le truppe dell'avversario”

Sun Tzu,
L'ARTE DELLA GUERRA



**Grazie per
l'attenzione!**